



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES
by Grandir



Crèche Le Chat Perché
Ville de Carrières sur seine
Gérée par Les Petits Chaperons Rouges



Rapport annuel 2022
Du 1^{er} janvier au 31
décembre 2022



**DOCUMENT LPCR CONFIDENTIEL,
NE PAS DIFFUSER**



Sommaire

1. Synthèse - Notre groupe
2. Présentation de l'occupation de la crèche
3. Les relations familles
4. La vie de la crèche
5. L'équipe de la structure
6. Démarche RSE
7. La sécurité, un enjeu de tous les jours
8. Les éléments financiers 2022
9. Conclusion sur l'année 2022 et objectifs 2023



1 - Synthèse



Synthèse

L'année 2022 est la première (mars 2022) année d'exploitation par les petits chaperons rouges de la crèche "Le Chat Perché" en délégation de service public pour la ville de Carrières-sur-Seine et nous sommes ravis d'en assurer la gestion pour la Mairie. Grâce à une relation de confiance établie avec vos services, des échanges réguliers et transparents, nous pouvons assurer un accueil de qualité au sein du multi-accueil.

Cette année, l'évolution et l'épanouissement des enfants ont été notre priorité tant au niveau pédagogique que sur le choix de nos focus d'apprentissage. De nombreux ateliers, partenariats et spectacles ont été pensés et travaillés avec soin par notre équipe. Notre investissement autour de la nature, l'écologie, la lecture, l'éveil musical et la motricité a été important au quotidien.

Nous avons encore travaillé autour de notre potager, du tri sélectif, des activités avec des matériaux recyclables ou encore des séances de massages des bébés avec les parents lors de la semaine de la petite enfance.

L'implication des parents au quotidien dans la vie de la crèche est également une de nos priorités et nous travaillons chaque jour sur une communication plus active.

Des temps de rencontre formelle ont également été organisés à l'occasion de la réunion de rentrée notamment. D'autres temps plus informels et axés sur la pédagogie et la prévention ont pu aussi avoir lieu lors des "ateliers parents/enfants" en fin de journée ou encore pour la fabrication de gâteaux d'anniversaire dans la journée et enfin, lors des "café parents" trimestriels. Malgré ce travail, l'occupation de la crèche a connu cette année une légère baisse mais la bonne gestion mise en place par l'équipe de direction de la crèche avec le support des services experts ont permis des résultats satisfaisants.

L'année 2022 sur la crèche "Le Chat Perché" aura été synonyme de joie/engagement/dynamisme/convivialité/implication/responsabilité collective...

Avec une satisfaction globale de 95%, les familles sont ravies et confiantes de nous laisser chaque jour leurs enfants et recommandent la crèche à 100%. Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.



1.1 - Les Petits Chaperons Rouges en quelques chiffres



96%

Familles
satisfaites
(VS 94% FFEC)



1^{er}

Pionnier Français des crèches
d'entreprise et seul acteur certifié
Crèche'Expert par SGS Qualicert



15

Partenariats
Parentalité



50 000

enfants
inscrits



+ de 800

crèches en propres



+ 1 800

Crèches partout
en France



+ 1 700

crèches
partenaires



94 %

des parents nous recommandent
(VS 93% FFEC)

1.2 Stratégie d'entreprise : Chaperons

2026

Nous nous fixons pour objectif de continuellement faire progresser nos pratiques. C'est pourquoi notre projet d'entreprise intègre nos engagements RSE dans chacun de ses 5 axes prioritaires.



1 Devenir l'**employeur de choix** des experts petite enfance

- Un cadre de travail respectueux, exigeant et valorisant
- Des programmes de formation et de coaching sur-mesure pour grandir et faire grandir
- La valorisation des pratiques remarquables de nos crèches et des métiers de la petite enfance

2 Faire de notre **réseau de crèches**, le **préféré** des enfants, parents et futurs parents

- Un cadre pédagogique et éducatif clair et innovant
- Des engagements qualité rassurants et attractifs
- Une démarche globale d'accompagnement et de participation des parents

3 Affirmer notre **partenariat privilégié** avec les employeurs et collectivités qui s'engagent en faveur des familles

- L'acteur de référence de la petite enfance, en qualité, en taille de réseau et notoriété
- Une offre différenciante centrée sur notre expertise : la petite enfance de 0 à 3 ans & l'accompagnement des jeunes parents
- Des solutions aux enjeux prioritaires des DRH et des territoires

4 Déployer une **organisation efficiente**, des process simples et des outils digitaux performants, au service de l'innovation sociale et de la qualité d'accueil et d'éveil en crèche

- Automatisation des tâches à faible valeur ajoutée
- Développement de process et d'outils digitaux simples et performants pour simplifier la vie de nos collaborateurs et de nos clients
- Communication interne et externe modernes et efficaces
- Des données facilement accessibles, pour prendre les meilleures décisions

5 Être une **entreprise engagée**, reconnue pour son équilibre entre l'économique, le social, l'éducatif et le sociétal

- Des crèches écologiques qui inspirent le secteur
- Des engagements forts pour l'inclusion et la diversité (dont le handicap)
- Une prise en compte systématique des enjeux économiques, sociaux, éducatifs et sociétaux dans les décisions de l'entreprise à tous les niveaux

1.3 – Ensemble 2026 : Une évolution ...

Désormais c'est au travers d'une mission éducative claire et partagée par tous, que nous affirmons nos valeurs éducatives et déclinons nos actions pédagogiques

« Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir »

Cette mission éducative déployée et accompagnée d'un socle éducatif commun, donne un cadre de référence à toutes nos structures. Il reflète nos inspirations pédagogiques et nos convictions pour un développement harmonieux et épanoui de l'enfant.

Nous y avons également intégré sans plus attendre **la Charte Nationale d'accueil du Jeune Enfant** . Charte sur laquelle les équipes ont pu travailler et réfléchir notamment lors des Journées Pédagogiques et qui donne du sens à nos fondamentaux de travail.

Sur cette base, chaque structure a ensuite la liberté de décliner au quotidien, ses propres projets social, d'accueil et éducatif, en fonction de l'équipe, des enfants accueillis, des spécificités du territoire.

Nos ancrages

- Des savoirs scientifiques en soutien aux pratiques professionnelles
- Des environnements adaptés et stimulants
- Une véritable communauté éducative autour de l'enfant
- Une démarche Eco responsable et la nature comme troisième éducateur de l'enfant



1.4 – Une nouvelle approche : Les compétences du 21^{ème} siècle

Nous « **N'élevons pas nos enfants pour le monde d'aujourd'hui. Ce monde n'existera plus lorsqu'ils seront grands. Et rien ne nous permet de savoir quel monde sera le leur** » affirmait Maria Montessori.

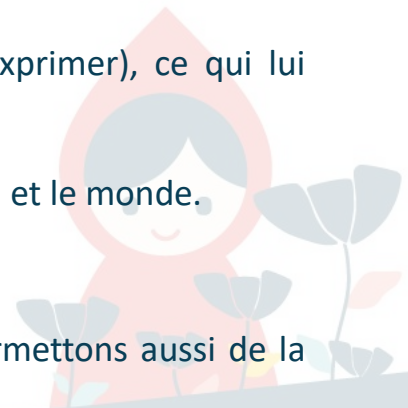
Alors que pouvons-nous apporter à l'enfant pour qu'il rencontre avec le plus de cartes en mains ce monde de demain, inconnu, incertain, et même celui d'aujourd'hui qui change si vite ? Quels sont les ressorts à mobiliser, les attitudes professionnelles attendues, les aptitudes à stimuler, les compétences à développer ?

Issues de champs d'études et de travaux de recherche variés, 5 compétences font désormais internationalement consensus :

la Créativité, la Collaboration, la Communication, la pensée Critique et le Citoyen responsable. Elles sont donc aussi appelées **les 5 C.**

Concrètement, vouloir mettre au cœur de nos pratiques les compétences du 21^{ème} siècle, c'est souhaiter développer :

- La **Collaboration** et la **Communication** enfants/adultes mais aussi entre enfants. C'est aussi soutenir la confiance en soi pour l'enfant, et celle entre les enfants. C'est renforcer les habiletés sociales (telle l'empathie par exemple) ou encore l'intelligence émotionnelle.
- C'est permettre de faire émerger puis de consolider la **Pensée Critique** de l'enfant (faire des hypothèses, les tester, s'exprimer), ce qui lui permettra de se concentrer et d'interroger son monde puis de l'interpréter et le comprendre.
- Associé à la **Créativité**, les enfants disposeront d'outils pour s'adapter au monde qui les entoure ; se comprendre soi, les autres et le monde.
- Avec de bonnes compétences en communication, les enfants pourront alors exprimer clairement leurs idées.
- En coopérant, en intégrant et respectant les règles sociales et sociétales, nous représentons le **Citoyen responsable**. Et permettons aussi de la faire évoluer.



1.5 Les Petits Chaperons Rouges devient le plus grand réseau de crèches en France



En Mars 2022, le groupe Lively, précurseur des crèches écologiques, composé de 320 établissements partout en France, a rejoint le groupe Les Petits Chaperons Rouges.

Ensemble, nous formons **le spécialiste de l'éveil et de l'accueil de l'enfant de 0 à 3 ans, avec le plus important réseau de crèches privées en France**, soit plus de 800 établissements, 20000 places en crèches, 30000 familles accueillies et plus de 8000 collaborateurs !

Nous voulons insuffler un élan de progrès et d'innovation à la Petite Enfance en contribuant à son excellence et à la valorisation de nos métiers !

Pour que le rapprochement de nos 2 entités soit un succès, nous avons déployé un accompagnement d'envergure reposant sur :

- **Un principe de co-construction** de notre nouveau groupe incluant la participation de tous nos collaborateurs
- **Un principe de transparence** avec, à chaque étape de ce projet, des communications dédiées
- **Une organisation spécifique** avec la mise en place d'une équipe projet en charge d'animer, d'orchestrer et de suivre l'intégration
- **La volonté de fédérer et de favoriser la cohésion de groupe** notamment à travers l'organisation d'événements communs et le rassemblement des équipes supports au sein d'espaces de travail communs, au siège et en région



1.6 Le nouveau siège social des Petits Chaperons Rouges



Notre emménagement dans le nouveau siège social est un symbole fort:

- 🔥 Il concrétise notre nouveau groupe sur un site physique unique en IDF
- 🔥 Il renforce le process d'intégration en facilitant les échanges et la collaboration sur un lieu agréable
- 🔥 Il incarne le symbole de notre nouvelle histoire



LOCALISATION
7 rue Touzet Gaillard
93 400 Saint Ouen (immeuble Stories)









Un lieu choisi pour nous selon des critères exigeants:

- 🔥 Un site unique pour tous les collaborateurs avec un seul plateau afin de favoriser les liens
- 🔥 Une accessibilité simple en transports en commun
- 🔥 Un bâtiment HQE certifié de grande qualité qui privilégie le bien-être et la collaboration des équipes: moderne, neuf, bon standing, beaucoup d'espaces de réunion, espace extérieur/ vue dégagée, bonne isolation acoustique et thermique, beaucoup de services intégrés pour les salariés (restauration, conciergerie, salle de sport)...
- 🔥 Au sein d'un quartier animé, avec commerces de proximité, salles de sport, hôtels...

1.8 Nos engagements RSE

Nos engagements RSE définis dans le cadre de notre politique ESG s'articulent autour de 3 axes et 9 engagements structurants qui définissent notre ambition envers toutes nos parties prenantes :

	 NOTRE IMPACT SOCIAL	 NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT	 NOTRE IMPACT EDUCATIF ET SOCIÉTAL
 NOTRE RÔLE EN TANT QU'EMPLOYEUR	Offrir un environnement inclusif et favorisant le bien-être au travail	Favoriser une culture de la responsabilité environnementale chez nos collaborateurs et dans nos espaces de travail	Former et accompagner le développement de chacun de nos collaborateurs
 NOTRE RÔLE EN TANT QUE ACTEUR PROFESSIONNEL DE LA PETITE ENFANCE	Entretenir une relation éthique et responsable avec toutes nos parties prenantes : fournisseurs, partenaires, clients	Adopter une démarche progressive visant à réduire notre empreinte carbone	Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clefs indispensables pour son avenir
 NOTRE RÔLE EN TANT QU'ENTREPRISE CITOYENNE LEADER DE SON MARCHÉ	S'engager pour l'égalité professionnelle hommes/ femmes en entreprise	Concevoir un label ouvert à tous permettant d'inspirer le secteur de la petite enfance	Accompagner le plus grand nombre de familles dans leur rôle de parents / Démarche qualité Crech'Expert

1.9 Une politique d'achats responsable et éthique

Nous souhaitons impliquer l'ensemble de nos fournisseurs et prestataires dans notre démarche responsable en basant nos relations commerciales sur des principes d'éthique et de confiance mutuelle.

Nous choisissons des partenaires qui partagent les mêmes objectifs et valeurs que nous et qui œuvrent comme nous pour limiter leur impact sur l'environnement. Nous nous efforçons de réaliser nos achats de façon **équitable, éthique et solidaire et respectueuse de l'environnement.**

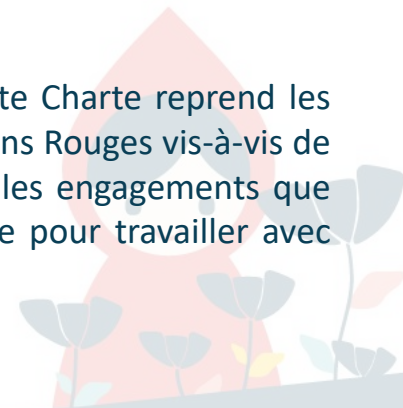
Pour engager nos prestataires et fournisseurs dans cette démarche responsable :

- nous intégrons également des **critères RSE** dans nos cahiers des charges
- nous avons mis en place une **Charte d'Achats Responsables et Ethiques**

- le choix des produits se base sur la qualité des composants afin de garantir l'absence de risque pour nos salariés, pour les enfants accueillis et pour l'environnement :

- Produits d'hygiène et d'entretien (produits Ecocert, sans parfum ni allergène)
- Couches (label total chlorine free, FSC, sans perturbateurs endocriniens et bientôt ecolabel)
- Produits corps (gel lavant bio, 98,4% de la composition d'origine naturelle).
- Mobilier durable en bois (berceaux, tables, chaises des enfants,...) Issu de forêt éco-gérées (pefc) ,fabriqué en France

Fondée sur une logique de bilatéralité, cette Charte reprend les engagements du Groupe Les Petits Chaperons Rouges vis-à-vis de l'ensemble de ses fournisseurs, mais aussi les engagements que tout fournisseur et prestataire doit prendre pour travailler avec notre Groupe.



1.10 Un bilan carbone pour analyser les sources de nos émissions CO2 et les limiter

Nous avons réalisé en 2022 notre **2ème bilan carbone**, grâce à l'accompagnement d'un cabinet spécialisé.

Nous avons ainsi pu calculer que notre activité avait produit **19 820 tCO2e en 2021**.

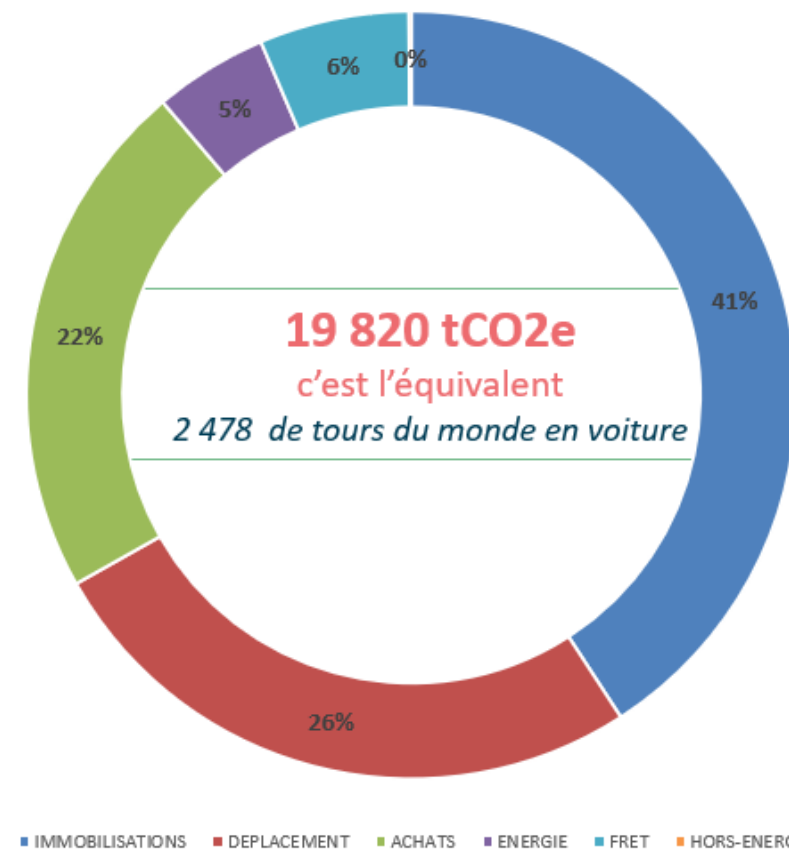
Cette démarche nous a permis de mettre en évidence les **principaux postes d'émissions des gaz à effet de serre de l'entreprise**.

- Le scope 1 & 2 (Energie et Hors Energie) ne représentent qu'une infime partie des émissions de gaz à effet de serre.
- Nos principaux postes d'émissions de gaz à effet de serre se concentrent principalement au niveau du **scope 3** avec **16 389 t CO2 eq**

Suite à ce bilan, préalable à tout plan d'actions, nous allons pouvoir déployer à partir de 2023 notre trajectoire climat afin de réduire nos émissions de gaz à effet, en cohérence avec les objectifs de l'accord de Paris.

Ces résultats ont été communiqués en détail en interne pour sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à notre impact et permettre leur mobilisation dans les plans d'actions à venir.

Résultats bilan carbone 2021



1.11 - Fiche de synthèse 2022

Nom de la structure	Le Chat Perché
Dates du contrat de délégation	31 juillet 2021 au 31 juillet 2026
Agrément	60 berceaux répartis en 4 sections : <ul style="list-style-type: none">• 15 berceaux en section de bébés• 15 berceaux dans chacune des 3 sections en âges mélangés
Horaires d'accueil	Accueil des enfants de 7h45 à 18h45
Equipe cible prévue au contrat	21 professionnelles : 1 Directrice et 1 Directrice adjointe (80%) 3 Educatrices de jeunes enfants 6 Auxiliaires de puériculture 8 Aides Auxiliaire 2 Agents de service
Satisfaction enquêtes familles	Mars 2022 : Satisfaction globale de la crèche : 8,95/10 Octobre 2022 : Satisfaction globale de la crèche: 8,70/10
Intervenants extérieurs	Dr Larcher, pédiatre. Séverine Ringot, psychologue.
Dates de fermetures	1 semaine pour les fêtes de fin d'année, 3 semaines au mois d'août.

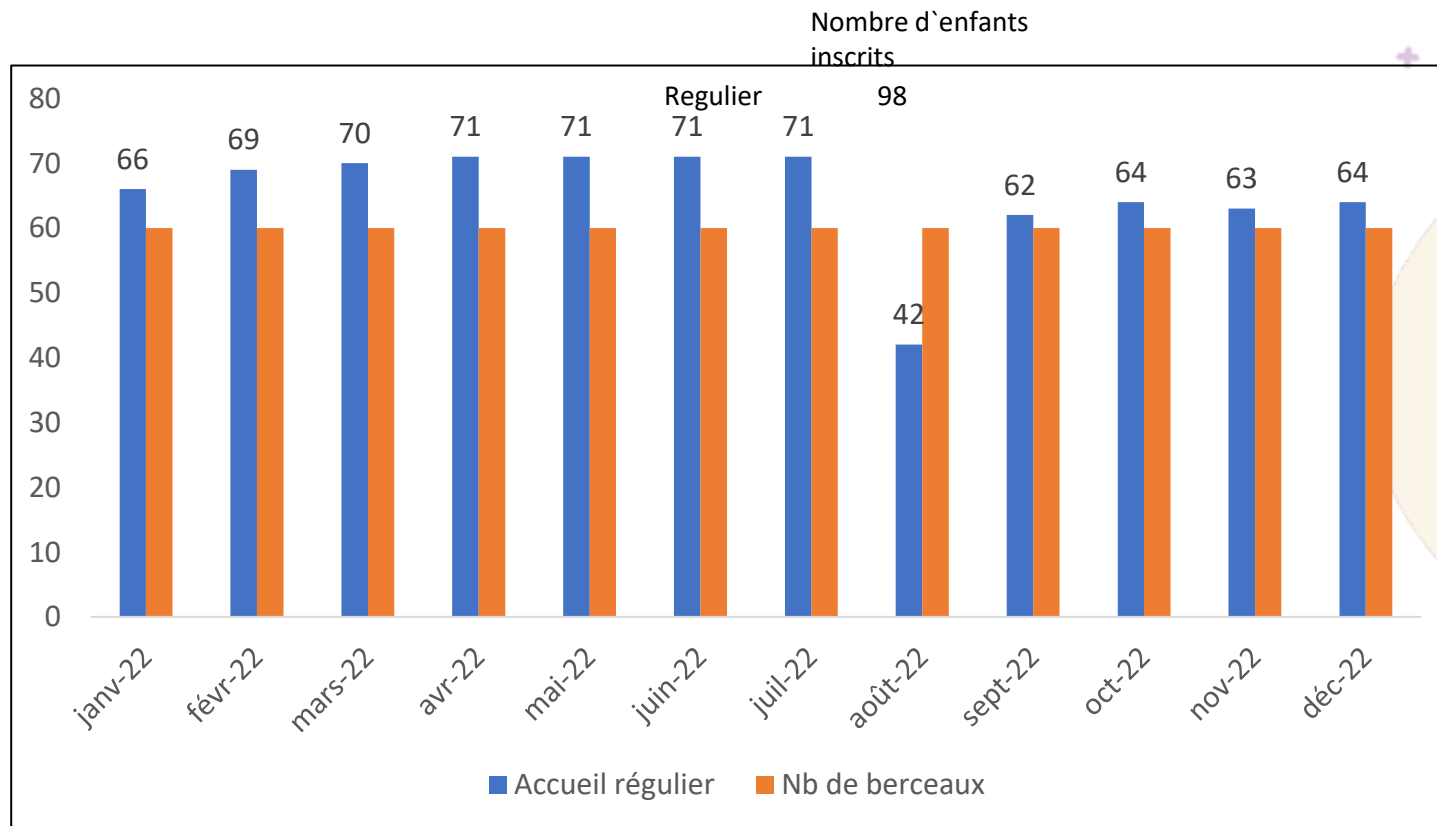


2. Présentation de l'occupation de la crèche



Synthèse occupation

Nombre d'enfants accueillis



En 2022 : 98 enfants ont été accueillis au sein de la crèche (115 en 2021)

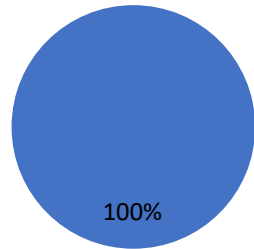
98 enfants étaient inscrits en accueil régulier, aucun en accueil occasionnel et nous n'avons pas proposé d'accueil d'urgence*.

*Un enfant a pu bénéficier de plusieurs contrats; un berceau peut être occupé par plusieurs enfants.

Synthèse occupation

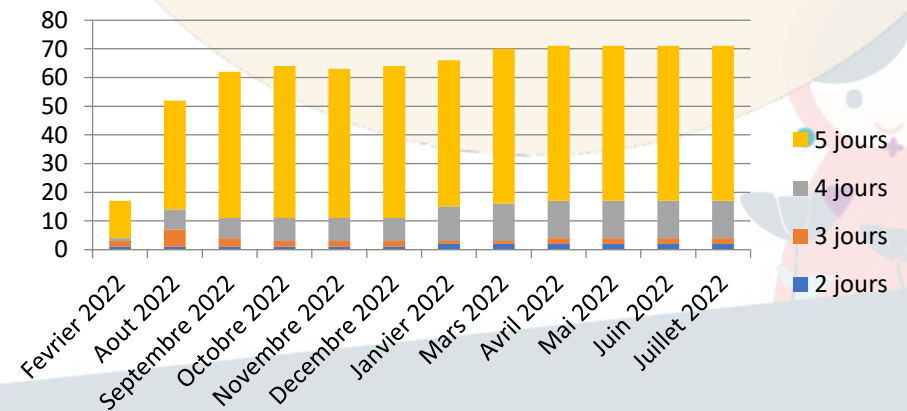
Nombre d'enfants accueillis

Nombre d'enfants inscrits 98



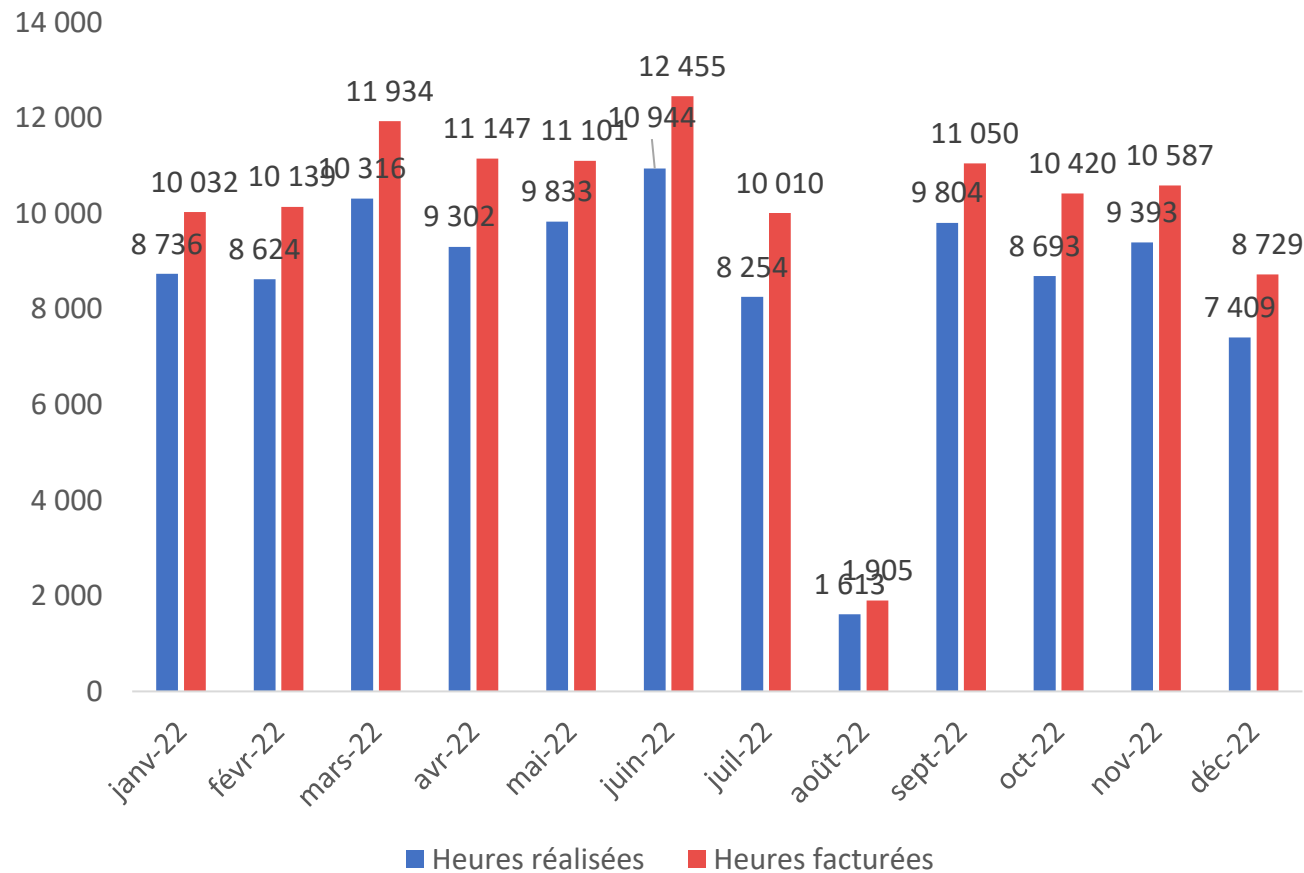
■ Régulier

	2 jours	3 jours	4 jours	5 jours		
Fevrier 2022		1	2	1	13	52
Aout 2022		1	6	7	38	
Septembre 2022		1	3	7	51	
Octobre 2022		1	2	8	53	
Novembre 2022		1	2	8	52	
Decembre 2022		1	2	8	53	
Janvier 2022		2	1	12	51	
Mars 2022		2	1	13	54	
Avril 2022		2	2	13	54	
Mai 2022		2	2	13	54	
Juin 2022		2	2	13	54	
Juillet 2022		2	2	13	54	



Synthèse occupation

Heures réalisées et heures facturées



Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2022 est de :

- **102 921** heures réalisées (103 279 en 2021)
- **119 509** heures facturées (113 580 en 2021)

Nous constatons peu d'écart entre l'année 2021 et l'année 2022.

Les entreprises réservataires en 2022: 3 berceaux commercialisés

De janvier à juillet 2022: 2 places entreprise: Le "Carillon Gourmand" + "Réseau Transport Electricité".

De février à décembre 2022: 1 place entreprise: "Kids up"

3 – Les relations familles



Synthèse

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, deux fois par an, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche via les enquêtes de satisfaction. Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions. Les résultats cette année ont été de 9/10 en mars et de 9/10 également en octobre, soulignant la confiance et le bonheur des enfants à fréquenter la crèche.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles. En plus de rendez-vous individuels avec les parents, de l'envoi de newsletter et de l'utilisation de l'application « Espace Parents », des rencontres informelles ont été organisées sur la crèche. Enfin, nous cherchons à ouvrir le plus possible la crèche aux familles, quand le contexte sanitaire le permet. Ainsi, des ateliers parents-enfants, des cafés parents, des réalisations de pâtisserie ont été organisés.



Enquête de satisfaction Mars 2022

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 8,95/10.

Les 42 parents qui ont répondu sur 59 interrogés ont particulièrement mis en avant:

- Le bonheur et l'épanouissement de leurs enfants au sein de la crèche à 100%
- La confiance accordée à l'ensemble de l'équipe (tranquillité d'esprit, sérénité) à 95%
- La qualité du personnel encadrant (amabilité, bienveillance, convivialité, professionnalisme) à 93%
- La bonne conciliation entre la vie professionnelle et la vie familiale à 93%

100% des parents recommandent la crèche Le Chat Perché

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2022

Merci aux familles ayant répondu au questionnaire !

lively*
CRÈCHES - NAINES



La note des parents est de
8,95/10

Quelques axes d'amélioration souhaités

- › Alimentation
- › Soutien à la parentalité

+ Ce que vous appréciez

- › Bonheur des enfants
- › Environnement épanouissant
- › Bonne conciliation vie pro / vie familiale
- › Confiance/tranquillité d'esprit et sérénité
- › Amabilité, convivialité et professionnalisme des équipes
- › Disponibilité et ouverture équipe de direction

Enquête de satisfaction Octobre 2022

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 8,7/10.

Les 36 parents qui ont répondu ont particulièrement mis en avant:

- La confiance accordée à l'ensemble de l'équipe (tranquillité d'esprit, sérénité): 8,9/10
- La qualité du personnel encadrant (amabilité, bienveillance, convivialité, professionnalisme): 8,6/10
- La gestion administrative et l'organisation de la crèche: 8,9/10
- La qualité des locaux (espaces, propreté...): 9/10

Recommandation de la crèche Le Chat Perché: 8,8/10

ENQUÊTE DE SATISFACTION OCTOBRE 2022

36 familles de votre crèche ont répondu au questionnaire, **Merci !**

lively
crèches associées



+ Ce que vous appréciez

- ▶ Equipe souriante, accueillante, empathique et professionnelle
- ▶ Environnement épanouissant/enfants heureux
- ▶ Diversité et créativité des activités

Quelques axes d'amélioration souhaités

Moins d'intérimaires

La note des parents est de **8,7/10**

Enquête de satisfaction Octobre 2022

Quelques verbatims:

« Nous sommes très satisfaits de la période d'adaptation. La direction et toute l'équipe sont très à l'écoute. Ils ont accueilli notre fils avec un maximum de bienveillance ».

« Equipe super! très à l'écoute et soucieuse du bien-être des enfants. Prise en compte des demandes spécifiques des enfants (par ex: augmentation du temps de sieste) ».

« Merci et bravo à toute l'équipe pour l'organisation, la qualité de l'accueil, votre disponibilité et l'excellent accueil que vous nous faites à nos enfants et à nous les parents au quotidien ».

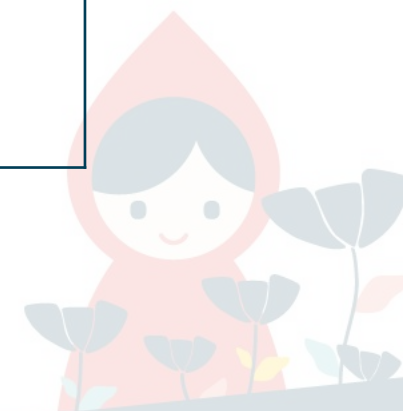
« Direction et équipe géniales et disponibles ».

« Je suis très contente de la crèche Chat Perché et je laisse mon enfant avec confiance. Personnes très agréables, chaleureuses et sympas. Pareil pour la direction. Ils sont à l'écoute quant à nos besoins ».



Réunions avec les familles

Réunion	Date	Thèmes
Entretiens individuels de pré-rentrée	Tout au long des mois de mai et juin 2022	<ul style="list-style-type: none">• Organisation de la crèche, fonctionnement général• Présentation de l'équipe et des projets• Visite des locaux
Réunion de rentrée	25 octobre 2022	<ul style="list-style-type: none">• Règlement de fonctionnement, organisation générale• Présentation d'une « journée type » en section par les professionnels• Participation de 22 familles
Café des parents	20 octobre 2022 6 décembre 2022	Reprise des Cafés Parents à la levée des contraintes sanitaires. Participation de 22 à 25 familles.



Newsletter

Tous les deux mois, les équipes Marketing envoient aux parents par courrier électronique la Newsletter **Crèche Actus**.

Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.

LES PETITS CHAPERONS ROUGES la Grande

LES CHAPERONS PROFITENT DE L'HIVER

Ce mois-ci, le bien-être est à l'honneur ! Nous vous proposons des conseils pour soigner les maux de l'hiver. Découvrez comment bien nettoyer le nez d'un nourrisson et, grâce à la web série Tamaloù, des recommandations pédiatriques pour reconnaître et prévenir la bronchiolite.

Vive le vent, vive le vent d'hiver ! Durant tout le mois de décembre, nos Chaperons ont réalisé des activités sur le thème des fêtes de l'hiver. Lancez-vous dans nos activités soupoudrées de neige, sans oublier nos recettes à dévorer sous le sapin.

Nous vous souhaitons de très belles vacances et de joyeuses fêtes !

BÉBÉ ET VOUS

Comment bien nettoyer le nez d'un nourrisson ?

Le nez d'un bébé est fragile et doit être nettoyé avec soin pour éviter tout risque d'irritation. Voici quelques astuces du docteur Laure Bortoli pour nettoyer efficacement le nez de votre enfant.

[Lire l'article](#)

Bronchiolite : tout savoir sur cette infection virale

La bronchiolite est une pathologie fréquente en hiver. Elle est très contagieuse pour les bébés et les jeunes enfants. Découvrez la web série Tamaloù qui vous donne des conseils pédiatriques pour reconnaître et prévenir la bronchiolite.

[Découvrir les conseils](#)



L'Espace Parents

Chaque famille qui le souhaite peut bénéficier d'un accès dédié à notre interface Espace Parents.

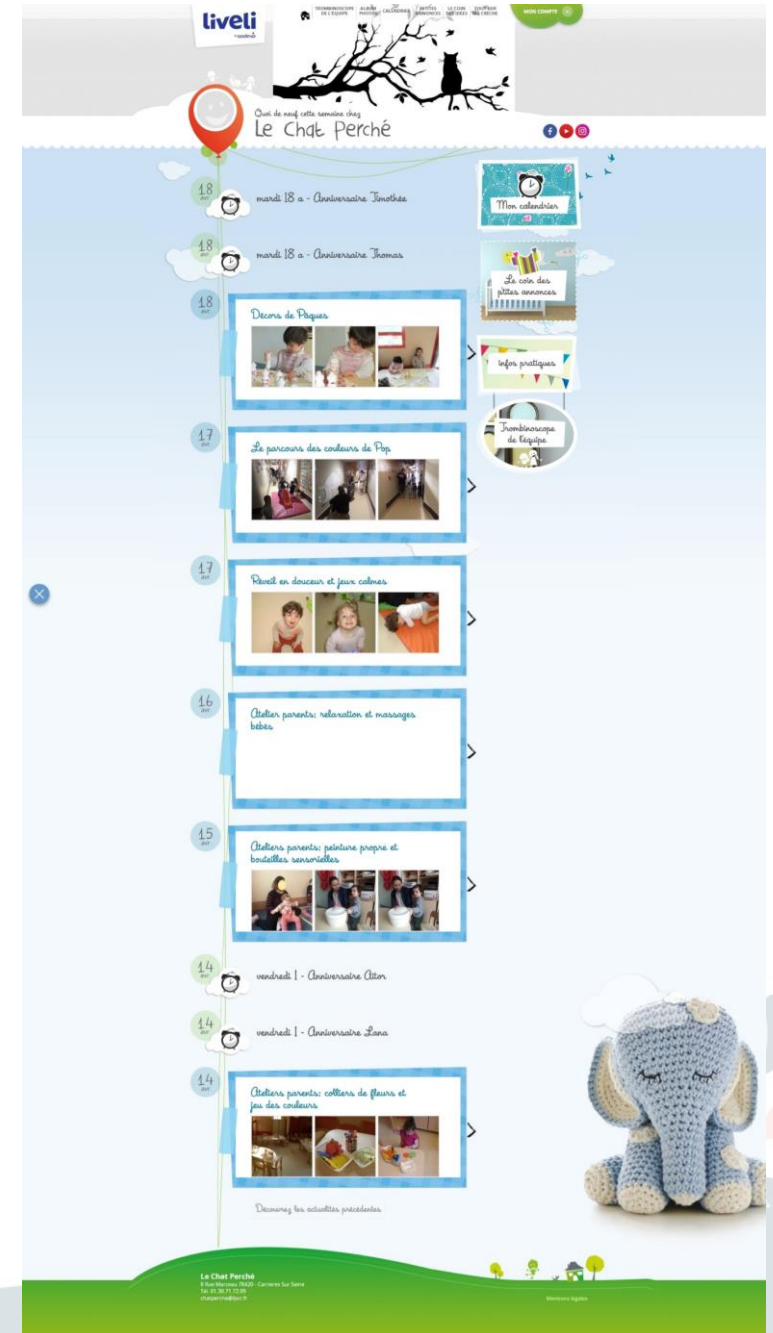
Une fenêtre ouverte sur la vie de la crèche au quotidien.

L'application, accessible sur ordinateur, tablette et smartphone, est un outil de communication privilégié avec les parents au quotidien. Ils peuvent ainsi rester connectés à l'univers de la crèche et de leur enfant

L'Espace Parents comprend différentes rubriques:

- Des albums photos sur les activités des enfants
- Des informations sur les principaux événements de la crèche (ateliers, sorties, fêtes...)
- Des documents administratifs relatifs à la vie de la crèche (règlements, menus...)
- Des articles de fond et contenus pédagogiques (postés par le siège)
- Un aperçu de l'équipe de la crèche.

Un résumé hebdomadaire est envoyé aux parents (qui peuvent s'en désabonner). Le contenu et l'accès à l'application sont parfaitement sécurisés. Il ne s'agit en aucun cas d'un réseau social, mais bien d'un outil unilatéral de la crèche à destination des parents, étayé de publications de qualité.



Quelques exemples de moments de partage avec les familles



Evènement	Date	Activités proposées
Kermesse de fin d'année	23 juin 2022	Chamboule-tout, pêche à la ligne, maquillage, château gonflable... autour d'un goûter partagé!
Fête de l'hiver	15 décembre 2022	Parents et enfants ont pu assister ensemble à un théâtre d'ombres puis tous ont profité du goûter festif!
Ateliers parents-enfants	17 mai 2022 24 mai 2022 31 mai 2022 7 juin 2022 8 décembre 2022 8 décembre 2022	La cabane aux 1000 images Les fouilles Maman papa bébé animaux Imagier sonore géant Transvasement de semoule Décorations de Noël



4 – La vie de la crèche



Activités au quotidien

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes , etc.



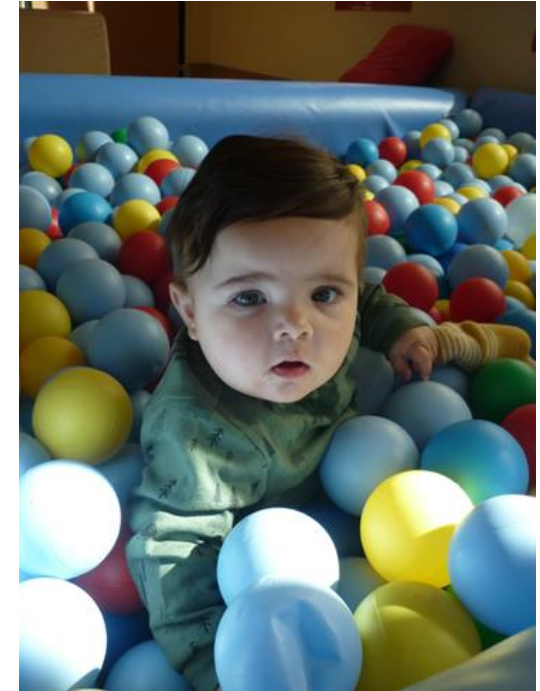
Pour les plus grands, des jeux d'encastrement, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panier d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.



Ateliers spécifiques

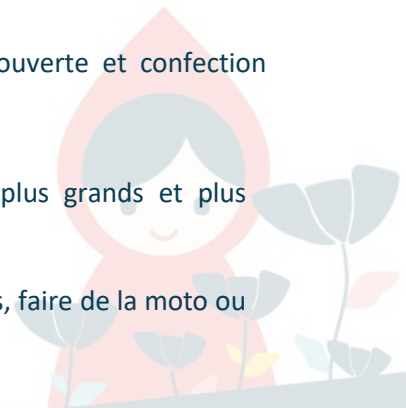


Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...

L'atrium offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, l'espace jeux d'eau accueille régulièrement les plus grands et plus ponctuellement les bébés pour des activités de manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager.



Promouvoir l'égalité des chances à travers les activités de la crèche



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.

♦ Activités artistiques menées à la crèche

- Gouaches, tampons de peinture, coloriages
- Peintures diverses, à la verticale ou à l'horizontale....
- Dessin aux feutres, aux craies, aux pastels, sur feuille, sur ardoises...
- Collages d'éléments naturels



Quelques exemples d'activités



Autour des livres

"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédiopsychiatre

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.



Nos actions sur la crèche :

- Des livres à disposition des enfants dans toutes les sections
- Proposition aux familles d'un troc livre
- Proposition d'abonnement à l'Ecole des Loisirs
- Nombreux moments de lecture chaque jour



SEMAINE DE LA PETITE ENFANCE



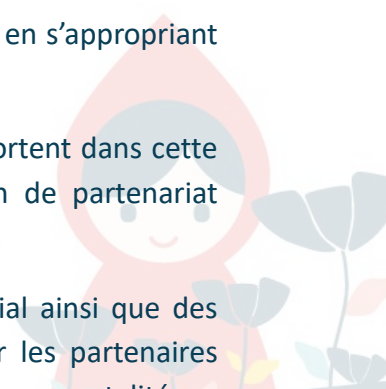
La Grande Semaine de la Petite Enfance est un dispositif national destiné à fêter le trio enfants-parents-professionnels. Cette semaine est donc l'occasion pour enfants, parents et professionnels de se retrouver dans tous les lieux d'accueil autour **d'ateliers-jeux**.

En 2022, la Grande Semaine de la Petite Enfance a eu lieu du 19 au 26 mars, autour du thème de « (re)trouvailles ».

Chez Les Petits Chaperons Rouges, nous souhaitons que l'ensemble des crèches s'inscrivent dans cette dynamique, le thème national pouvant être décliné, développé, complété ou détourné, et chaque structure étant bien évidemment libre d'organiser sa Grande Semaine, au gré des inspirations et en s'appropriant ce moment avec les familles.

En effet, fidèles à notre démarche de Co-éducation, nous importent dans cette manifestation : les échanges, les rencontres et cette notion de partenariat centré sur l'enfant en vue d'une meilleure cohérence éducative.

Pour les familles, des ateliers-jeux à adapter à l'univers familial ainsi que des supports reprenant des informations ou conseils délivrés par les partenaires sont prévus pour accompagner les parents dans l'exercice de leur parentalité.



5 - L'équipe de la structure



SYNTHÈSE

L'équipe a vécu des mouvements cette année, en lien avec des projets personnels ou professionnels pouvant être anticipés. Ils ont donc été ressentis de manière positive.

Durant l'année 2022, marquée par les absences ponctuelles, nos équipes ont fait preuve d'agilité afin de s'adapter et répondre à nos engagements. Cela a notamment été possible grâce à l'appui de professionnels intérimaires.

Dans une démarche de valorisation de l'équipe et de remerciements, la direction de la crèche a mis en place différentes actions « bien-être » : calendrier de l'avent à ouvrir par chaque professionnel chaque jour, invitation dîner au restaurant, temps de bien-être, organisation de petits déjeuners et autres douceurs...

Pour une plus grande attractivité, les salaires à l'embauche des AP et des EJE ont été revalorisés.

Enfin, 3 journées par mois, notre Département Qualité Petite Enfance intervient pour permettre à chaque professionnelle d'acquérir de nouvelles connaissances pédagogiques ou de les consolider.

L'équipe se compose de 21 professionnels dont 17 professionnels auprès des enfants.

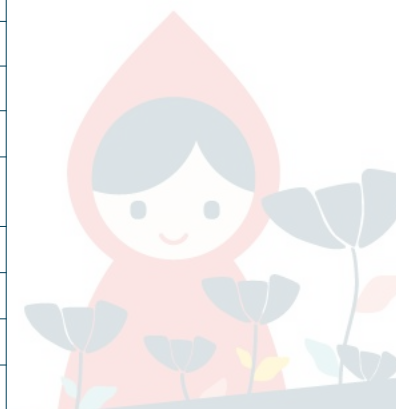
Au 23 décembre 2022, l'équipe auprès des enfants comporte 35,30 % de professionnelles diplômées de catégorie 1 (4 professionnelles en CDI et 2 professionnelles intérimaires).

Les difficultés de recrutements dans le secteur de la Petite Enfance ne nous ont pas permis de disposer de 50% de professionnelles de rang 1 en CDI comme demandé dans le cahier des charges sans avoir recours aux professionnelles intérimaires.



ÉQUIPE DE LA CRÈCHE AU 31/12/2022

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Nature du contrat	Intitulé poste	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
ADAM Christine	22/08/2016	CDI	Adjointe de direction	28	0.8	1	
ALFRIDE Auberte	25/08/2022	CDD	Aide auxiliaire de puériculture	35	1	2	
ALVES NOGUEIRA Rosa	24/03/2018	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1	2	
DA SILVA DOMINGUES Elsa	19/02/2018	CDI	Agent polyvalent	35	1		
DIEUDONNE Marine	22/08/2022	CDI	Auxiliaire de puériculture	35	1	1	
FARROCO PEIXOTO Vanessa	22/08/2016	CDI	Auxiliaire de puériculture	35	1	1	Arrêt maladie
GLIF Inès	22/08/2022	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1	2	
GRACA Jeremy	10/10/2022	CDD	Aide auxiliaire de puériculture	35	1	2	
JOURNAULT Mathilde	24/02/2020	CDI	Educatrice de jeunes enfants	35	1	1	
LEFRANC Janick	22/08/2016	CDI	Directrice de crèche	35	1	1	
LEYMARIE Laurie	29/08/2022	CDD	Aide auxiliaire de puériculture	35	1	2	Arrêt maladie
LUCUIX Lauren	23/08/2021	CDI	Psychomotricienne	35	0	1	Congé maternité
NOGUEIRA PINTO Marine	26/08/2019	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1	2	
NTETE BOFAYA Agneau	23/08/2021	CDI	Faisant fonction d'auxiliaire de puériculture	35	1		
PETIAU Julie	24/08/2020	CDI	Auxiliaire de puériculture	35	1	1	
PINHEIRO Laura	24/08/2016	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1	2	
PREVOT Noémie	21/04/2022	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	0	2	Congé maternité
SALA Marina	24/08/2016	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1	2	Arrêt maladie
SANHA IMU Mariama	22/08/2016	CDI	Agent polyvalent	35	1		
SOUCHIER Diaka	03/05/2022	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1	2	



VACATAIRES

Médecin

Le Docteur Larcher intervient dans le cadre des visites d'admission et de prévention auprès des enfants et de leur famille, à raison de 6 heures par mois.

Depuis septembre 2022, elle est Référent Santé Accueil Inclusif pour notre crèche.

Psychologue

Une psychologue, Séverine Ringot, est présente au sein de la crèche 8 heures par mois.

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.



MOUVEMENT DE PERSONNEL

ARRIVÉES

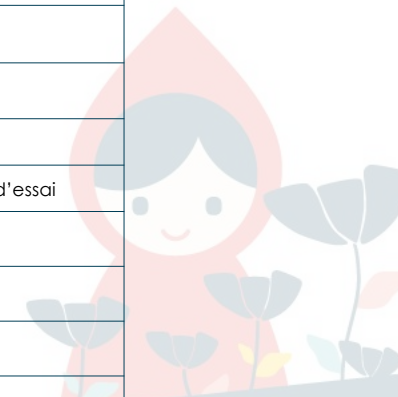
Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Poste	Horaire Hebdo
PREVOT Noémie	21/02/2022	Aide auxiliaire	24,5h puis 35h
DURAND Lauryne	03/03/2022	Auxiliaire de puériculture	35h
SOUCHIER Diaka	02/05/2022	Aide auxiliaire	35h
GLIF Inès	22/08/2022	Aide auxiliaire	35h
DIEUDONNE Marine	22/08/2022	Auxiliaire de puériculture	35h
ZANGU Brenda	01/09/2022	Educatrice de jeunes enfants	35h

En 2022, il y a eu :

- ✓ 6 embauches en CDI.
- ✓ 9 fins de CDI : - 6 démissions,
 - 1 fin de période d'essai à l'initiative de l'employeur,
 - 1 fin de période d'essai à l'initiative du salarié,
 - 1 mutation.

DÉPARTS

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Poste	Horaire Hebdo	Motif de départ
BETAÏNA Scheherazade	23/08/2021	19/02/2022	Aide auxiliaire	24,5 h	Démission
DUMONT Léonie	13/03/2017	20/08/2022	Aide auxiliaire	35 h	Démission
JERMIDI Sandy	23/08/2021	06/03/2022	Educatrice de jeunes enfants	35 h	Mutation
PATRY Marie-Line	22/08/2016	06/05/2022	Aide auxiliaire	35 h	Démission
DURAND Lauryne	03/03/2022	02/05/2022	Auxiliaire de puériculture	35 h	Fin de période d'essai
DOUROUGIE Jessica	22/08/2016	21/08/2022	Aide auxiliaire	35 h	Démission
DRIF Cynthia	21/01/2019	19/08/2022	Auxiliaire de puériculture	35 h	Démission
PINHEIRO Kelly	22/08/2016	29/04/2022	Aide auxiliaire	35 h	Démission
ZANGU Brenda	01/09/2022	28/10/2022	Educatrice de jeunes enfants	35 h	Fin de période d'essai



CONTRATS À DURÉE DÉTERMINÉE

De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes embauchées en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

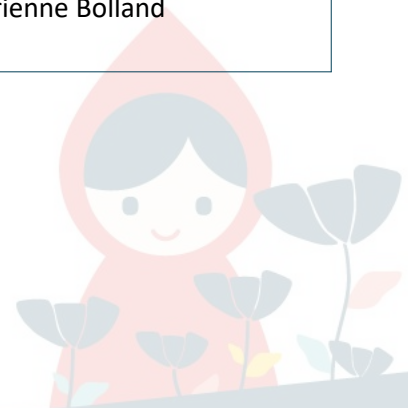
Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé poste	Horaire Hebdo
TRAORE Aïssatou	11/04/2022	15/04/2022	Employé polyvalent	35 h
MORAIS Tatiana	02/05/2022	31/07/2022	Aide auxiliaire	35 h
ROUIA'I Assia	24/06/2022	29/07/2022	Employé polyvalent	35 h
ALFRIDE Auberte	25/08/2022	12/09/2022	Employé polyvalent	35 h
ALFRIDE Auberte	24/10/2022	Passage en CDI février 2023	Aide auxiliaire	35 h
LEYMARIE Laurie	29/08/2022	Passage en CDI février 2023	Aide auxiliaire	35 h
GRACA Jeremy	10/10/2022	Passage en CDI février 2023	Aide auxiliaire	35 h
ANDOUR Khadija	07/11/2022	30/11/2022	Auxiliaire de puériculture	35h



ACCUEIL DE STAGIAIRES

Les stagiaires d'aujourd'hui sont les professionnels de demain! Nous avons eu le plaisir d'accueillir 5 stagiaires en 2022

NOM Prénom	Durée du stage	Formation suivie	Ecole de provenance
STRAZEL Shanice	1 semaine	3 ^{ème} prépa-métiers	Collège les Amandiers
De FREITAS Laure	1 semaine	Seconde générale	Lycée Professionnel Saint Thomas de Villeneuve
DA COSTA AGUIAR Daniela	1 semaine	CAP AEPE	Kiwi Institut
ALGOUD Lucie	1 semaine	CAP AEPE	ESAT La Roseraie
COURQUEUX Camille	5 semaines	CAP AEPE	Lycée des métiers Adrienne Bolland



FORMATIONS

Bilan des formations réalisées sur l'année 2022

Intitulé de la formation	Heures totales de formation effectuées	Formation en présentiel/distanciel	Date de début	Date de fin	Métier / Service concerné	NOM	Prénom
Les peurs du jeune enfant	7	Présentiel	25 mars	25 mars	Aide auxiliaire	ALVES NOGUEIRA	Rosa
La séparation et la place du doudou	7	Distanciel	29 mars	29 mars	Directrice de crèche	LEFRANC	Janick
La gestion du stress	7	Distanciel	10 mars	11 mars	Aide auxiliaire	DUMONT	Léonie
Les neurosciences	7	Présentiel	4-mars	4-mars	Directrice adjointe	ADAM	Christine
Le livre et le tout-petit	7	Présentiel	30 mai	30 mai	Auxiliaire de puériculture	PETIAU	Julie
Développer sa créativité en crèche	7	Présentiel	5 juillet	5 juillet	Aide auxiliaire	NTETE BOFAYA	Agneau
Préparer sa re-labellisation Ecolo Crèche	7	Distanciel	8 juillet	8 juillet	Directrice adjointe	ADAM	Christine

49 heures



JOURNÉES PÉDAGOGIQUES

Sommaire

8H00: Accueil/Petit déjeuner

8H30:

- ▶ Point RH
- ▶ Synthèse PAI
- ▶ Minute santé - sécurité : Brûlures/Vigilance constante
- ▶ La charte du jeune enfant: stéréotypes sexistes - L'art et la culture
- ▶ Le livre en crèche

12h-13h: Pause déjeuner

13h: Résultats de l'enquête de satisfaction 2022

14h: Jeux de cohésion

16H00 Fin

L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 2 journées pédagogiques.

♦ Journée pédagogique du 6 juin 2022

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Point RH et Minute sécurité
- Pédagogie: lutte contre les stéréotypes sexistes, l'art et la culture dans la petite enfance
- Le livre en crèche
- Jeux de cohésion d'équipe

♦ Journée pédagogique du 22 août 2022

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Point RH et Minute sécurité
- La communication de crise
- Préparation des sections



ANIMATION DE L'ÉQUIPE

Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE ont lieu une fois par semaine et permettent aux EJE de travailler sur la pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

Suite à des temps d'observation dans les sections, la psychologue co-anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la coordinatrice se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec la Direction des Opérations pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche. certification de services, focus pédagogique, etc.).

Réunions d'EJE avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

Ces réunions n'ont pas été réalisées durant l'année 2022.

Entretiens individuels

Chaque année, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.

ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION DES ÉQUIPES

Les actions déjà existantes:

- **Formations:** formations obligatoires (HACCP, GUE...), classiques (formations choisies par le salarié), E-Grandir (E-learning)
- **La cooptation:** concept qui fait appel à nos collaborateurs pour recruter. La présentation d'un candidat qui valide sa période d'essai permet aux coopteurs de percevoir une prime dont le montant peut varier en fonction des postes qui seront pourvus par ce biais
- **La mobilité interne:** tous les postes à pourvoir au sein de l'entreprise sont disponibles sur le Flash Recrutement National tous les 1^{er} lundis de chaque mois sur notre réseau. Cette communication permet à nos équipes de se manifester en cas de souhait de mobilité interne qu'elle soit géographique ou fonctionnelle
- **Revalorisation salariale :** Augmentation générale et enveloppe d'augmentation individuelle
- **VAE (Validation des Acquis de l'Expérience):** associée au cabinet VAE Les 2 Rives et à l'Ateliers des Chefs, la société LPCR propose depuis 2021 de transformer l'expérience de ses salariés en diplôme
- **Prime de bien-être en entreprise:** une prime de 100€ a été versée pour l'amélioration de chaque salle de pause



6 – Notre démarche RSE



DÉMARCHE ÉCOLO CRÈCHE

Signataire de la Charte Ecolo Crèche® depuis 2009, Liveli renforce son engagement environnemental en se fixant pour objectif la labellisation de l'ensemble de ses structures

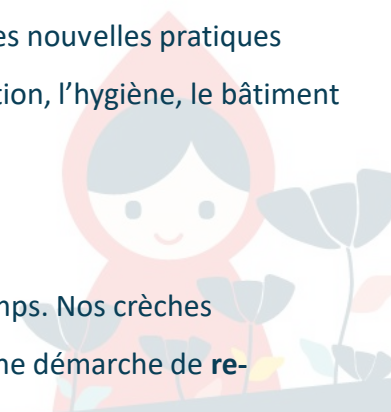
L'association Label vie est spécialisée dans l'accompagnement des crèches, pour des pratiques respectueuses de l'environnement. Chaque équipe engagée dans la démarche définit, après un audit de diagnostic, les pratiques et, les 3 axes minimums de mise en œuvre d'une démarche écoresponsable spécifique à sa structure selon 7 critères environnementaux : le bâtiment, le sociétal, les actions pédagogiques et les jouets, les énergies, le tri et la récupération, l'hygiène (soins) et les produits d'entretien (nettoyage), tout en ouvrant et associant les parents à la démarche.

Au regard des axes choisis, les équipes sont formées pour assurer la pérennité des nouvelles pratiques écoresponsables mises en place. Cette démarche environnementale est mesurée par l'association et récompensée, en général 18 mois après l'initialisation du projet, par l'obtention du label Ecolo Crèche®.

La labellisation Ecolo Crèche® s'articule autour de 3 étapes :

- > Un **audit** des pratiques de la structure
- > Une **phase de formation** : au regard des axes choisis pour leur démarche environnementale, les équipes sont formées pour assurer la pérennité des nouvelles pratiques écoresponsables mises en place. Les formations couvrent 8 domaines : les activités écologiques avec les enfants, l'entretien des locaux, l'alimentation, l'hygiène, le bâtiment et l'ameublement, les énergies, l'eau, la gestion des déchets.
- > Un **accompagnement** régulier par conférence tout au long de l'année et par des visites en présentiel

Cette labellisation est remise en cause tous les 3 ans pour permettre à la démarche de s'enrichir et de pérenniser les actions mises en place dans le temps. Nos crèches s'inscrivent, alors, dans un processus de re-labellisation. La crèche du Chat Perché a obtenu son premier label en **décembre 2020** et est engagée dans une démarche de **re-labellisation**.



POURSUITE DE NOTRE SENSIBILISATION AUX ÉCO-GESTES

Dans le cadre de notre démarche RSE et en lien avec notre projet Chaperons 2024, nous accompagnons chaque crèche pour qu'elle puisse réduire son impact environnemental, à travers des actions au niveau national, et des propositions d'actions simple à réaliser au quotidien.

Chaque crèche dispose par exemple de pictogrammes éco-gestes à afficher auprès des lieux concernés ainsi qu'un livret mis à la disposition des professionnels. Ces pictogrammes agissent comme de véritables pense-bêtes et mettent en lumière, auprès de tous, les gestes simples réalisés au quotidien



Un **module e-learning sur les éco-gestes** et la sensibilisation au développement durable a également été déployé à destination de tous les professionnels



DE NOMBREUSES INITIATIVES EN LIEN AVEC LA RSE ONT ÉGALEMENT ÉTÉ MISES EN PLACE AU NIVEAU DE LA CRÈCHE

Recyclage à la crèche

Récupération de bouchons pour que leur recyclage spécifique permette le financement de projets inclusifs.



Action de solidarité

Don de petits pots et de lait infantile aux Restos du Cœur



UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ

Notre prestataire, Ansamble, privilégie dans ses menus des viandes labellisées, du poisson frais et des aliments issus de l'agriculture biologique et locale (produits de saison et privilégiant les circuits courts).

Les menus sont publiés sur l'application Espace Parents à destination des familles et affichés sur le panneau d'information du hall d'entrée.

Par ailleurs, un travail est réalisé en collaboration avec notre prestataire afin de réduire au maximum le gaspillage alimentaire, au travers un système fin d'ajustement des commandes aux besoins réels et à des actions de sensibilisation.

LE CHAT PERCHE *Déjeuner* Semaine n° 50 - du 12 au 18 décembre 2022

	Petits	Moyens	Grands
3-6 ANS	Egréné de bœuf Bio au bouillon Purée de petit pois Purée pomme cassis Fromage frais nature Purée pomme fleur d'oranger	Egréné de bœuf Bio au bouillon Purée de petit pois Fromage frais nature Purée pomme cassis Brie Purée pomme fleur d'oranger Biscuit	Chili de légumes Riz Fromage frais nature Kiwi (sous réserve) Brie Purée pomme fleur d'oranger Biscuit
6-10 ANS	Colin au bouillon Purée de céleri Purée pomme Yaourt nature Purée pomme Bio vanille	Colin au bouillon Purée de céleri Saint Nectaire Purée pomme Yaourt nature Purée pomme Bio vanille Mini halot	Colin au citron Purée de pomme de terre Saint Nectaire Pomme (sous réserve) sous réserve Purée pomme Bio vanille Mini halot
10-12 ANS	Sauté de porc au bouillon Purée de chou fleur Purée de pomme ananas Fromage blanc nature Purée pomme pruneau	Sauté de porc au bouillon Ecrasée de chou fleur Gouda Purée de pomme ananas Lait de croissance Purée pomme pruneau Baguette	Salade de blé Sauté de porc au romarin Chou fleur Gouda
12-15 ANS	Emincé de poulet au bouillon Purée de potiron Purée pomme Bio agrume Yaourt nature Purée pomme	Emincé de poulet au bouillon Purée de potiron Yaourt nature Purée pomme Bio agrume Fromage frais et les trois herbes Clémentine (sous réserve) Pain	Emincé de haricots blancs aux 4 épices Emincé de poulet aux figues Mixtoire de légumes d'hiver Fondant chocolat agrume Fromage frais et les trois herbes Clémentine (sous réserve) Pain
15-18 ANS	Œuf Bio au bouillon Purée de betterave Purée pomme banane Fromage frais nature Purée pomme romarin	Omelette Ecrasée de betterave Fraidou Purée pomme banane Fromage frais nature Purée pomme romarin Pain et chocolat	Salade de lentilles Omelette Petits pois cuisinés Fraidou Fromage frais nature Purée pomme romarin Pain et chocolat

Tout savoir
sur les menus de vos tout-petits

Le menu

Les fruits indiqués peuvent varier selon leur maturité ou leur disponibilité.

Produit paysan

Les labels de qualité (œuf Bio) concernent l'ingrédient majoritaire de la recette.

Le picto Bio indique une recette respectant les exigences du règlement CE n°1831/2003.

Pour les recettes contenant moins de 10% de produits BIO l'ingrédient Bio sera précisé dans le détail du plat.

Le picto Lait indique un produit issu du lait ou de produits laitiers.

Lait

Toutes nos viandes de bœuf, de porc, de poulet, de volaille et nos œufs sont d'origine française.

Composition des plats:

* ingrédient issu de l'agriculture biologique
† autres ingrédients: levure "nature", "actif", "tomate", "saumon", "carotte", "oignon", "ail", "ail rose", "huile de T. petit citron, sel", "saumon fumé", "tomate", "oignon", "ail", "herbes de P. et al."

Ansamble
LES RESTAURANTS DE LA PAYSANNE

Visitez notre site dédié à la restauration de vos enfants : www.ansamble-et-moi.fr



ACTIONS MISES EN PLACE POUR ASSURER UNE BONNE QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR



Le matin avant l'arrivée des enfants



Le soir avant la fermeture de la crèche



Après utilisation de produits d'entretien



Après les ateliers de loisirs créatifs

1 - L'aération doit se faire alors en ouvrant les **portes** et les **fenêtres** durant **15 minutes** pour créer un courant d'air

2 - **Limiter** l'utilisation des **sprays** (respect des fréquences des protocoles d'hygiène)

3 - Vérifier régulièrement l'état de **propreté des systèmes de ventilation (VMC)**

Cette démarche s'inscrit dans un programme d'actions de prévention de la qualité de l'air intérieur, conformément à la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES
- Grandir -

Grandir
La famille au cœur !

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet. La vérification annuelle de l'opérabilité des ouvrants est réalisée à chaque réouverture de crèche, en août.

Les systèmes d'aération sont vérifiés à minima une fois par an, voire plus, suite à la demande du responsable de l'établissement ;

- Un autodiagnostic de la qualité de l'air intérieur a été réalisé par la directrice et les équipes supports afin de cibler les actions d'amélioration à mettre en place.
- Des technologies d'amélioration de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées dans plusieurs de nos crèches (technologie de purification de l'air et technologie de craquage moléculaire).
- Des analyses de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées sur un panel de crèche.

Vous trouverez en annexe, le programme de prévention mis en place sur les crèches du réseau Les Petits Chaperons Rouges, l'affiche rappelant les actions à mettre en place tout le long de la journée au personnel de la crèche ainsi que les résultats de l'autodiagnostic de l'établissement.

7 – La sécurité, un enjeu de tous les jours



HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

Audit flash PMS réalisés par la crèche

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.



SÉCURITÉ INCENDIE ET MISE EN SÛRETÉ

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 5 juillet 2022** : évacuation des 54 enfants par 20 professionnels en 2 minutes
- **Le 8 novembre 2022** : évacuation des 55 enfants par 16 professionnels en 2 minutes

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le **12 décembre 2022**.



DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

MAINTENANCE – ENTRETIEN

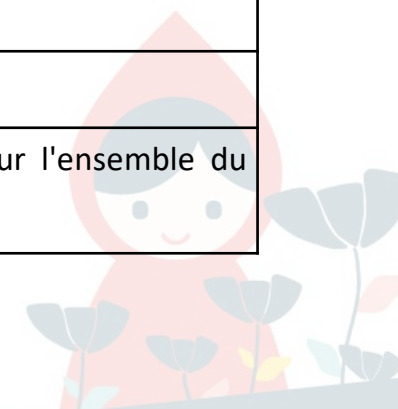
L'ensemble des contrats se trouve en annexe

SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

Cette année 2022, des travaux importants pour la sécurité des biens et des personnes ont été réalisés:

- Pose de sol souple dans les jardins à destination des enfants
- Installation d'un digicode permettant l'accès sécurisé au local poussettes

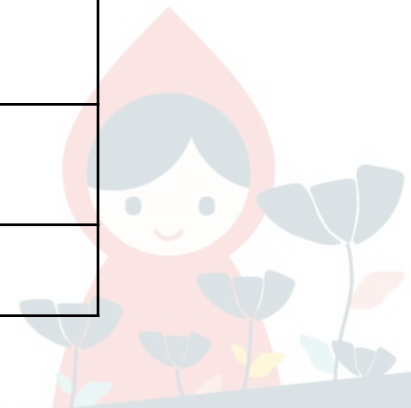
	Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE	Jado	4 visites pour l'ensemble du contrat
VMC / CVC	Jado	4 visites pour l'ensemble du contrat
ESPACES VERTS	Sifu	4 interventions
SOLS SOUPLES	Sifu	1 nettoyage annuel
NUISIBLES	Avipur	4 visites
ASCENCEUR	Schindler	6 contrôles
POMPE DE RELEVAGE	Jado	4 visites pour l'ensemble du contrat



DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

CONTRÔLES PÉRIODIQUES

	Entreprise	Date de passage	Réserves	Levées réserves
SSI (EXTINCTEURS)	Eco Sécurité puis Qualiconsult	27/01/2022 et 22/09/2022	Aucune	
CONTROLE ELECTRIQUE	Qualiconsult	30/09/2022	Aucune	
AIRE DE JEUX	Qualiconsult	07/11/2022	Aucune	
ASCENSEUR	Schindler et Qualiconsult	08/11/2022	Aucune	
RAMONAGE CHAUDIERE	Jado	11/04/2022	Aucune	



8 – Éléments financiers



SYNTHÈSE

Nous observons une grosse dépense en interim, en effet depuis 2022 des mouvements du personnel sont intervenus et nous obligent à faire appel aux sociétés d'interim.
Le remplissage est égal aux autres années, la crèche a un bon taux de remplissage.



SYNTHÈSE

Chat Perché	Réel 2020	Réel 2021	CEP 2022	Réel 2022	Ecart vs CEP
Heures Facturées	86 643	113 575	129 600	119 512	-10 088
Heures de présence réelles	79 072	103 280	116 640	108 940	-7 700
Nombre de jours ouvrés	194	217	230	232	2
PSU	5,24 €	5,29 €	5,29 €	6,01 €	0,72
Taux de facturation	109,57%	109,97%	111,11%	109,70%	

Recettes	Réel 2020	Réel 2021	CEP 2022	Réel 2022	Ecart vs CEP
Participation Familles	218 209 €	282 929 €	349 648 €	307 483 €	-42 165 €
Participation Ville	212 126 €	258 699 €	246 190 €	214 031 €	-32 159 €
Participation Partenaires / Entreprises	50 334 €	47 489 €	57 500 €	25 801 €	-31 699 €
Participation CAF	231 261 €	316 589 €	332 577 €	349 383 €	16 806 €
Fonds d'accompagnement CAF	81 199 €	15 045 €	0 €	1 785 €	1 785 €
Adhésions Association / Autres produits	3 300 €	1 600 €	0 €	0 €	0 €
Subvention d'exploitation	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Subvention de fonctionnement C.G.	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Subvention d'équilibre	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Subvention contrats aidés	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Autres produits de gestion, financiers et exceptionnels	6 703 €	957 €	0 €	9 254 €	9 254 €
Quote-Part Subventions d'inv. virées au CR	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Transferts de Charges d'Exploitation	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Transferts de Charges Internes	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Transferts de Charges Supplémentaires Loyers	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Transferts de Charges Coûts Personnels	573 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Compensation de charges supplémentaires	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Total Recettes :	803 705 €	923 308 €	985 915 €	907 736 €	-78 179 €

COMPTE DE RÉSULTAT

VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE DU RAPPORT

Charges	Réel 2020	Réel 2021	CEP 2022	Réel 2022	Ecart vs CEP
Prestations de service	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Achats de matériels, équipements	4 802 €	3 239 €	3 600 €	1 309 €	-2 291 €
Electricité, eau, gaz	13 582 €	21 522 €	16 000 €	22 250 €	6 250 €
Fournitures et produits d'entretien	6 882 €	6 919 €	6 984 €	8 516 €	1 532 €
Fournitures administratives	2 301 €	2 691 €	3 600 €	2 251 €	-1 349 €
Alimentation Enfants	38 043 €	53 999 €	50 041 €	52 116 €	2 075 €
Linge Enfants	382 €	345 €	2 073 €	811 €	-1 262 €
Produits pharmaceutiques	501 €	1 259 €	660 €	2 332 €	1 672 €
Fournitures d'Hygiène Enfants	3 828 €	5 350 €	3 825 €	6 333 €	2 508 €
Fournitures pédagogiques consommables	653 €	1 825 €	3 600 €	5 431 €	1 831 €
Sous-total Achats directs :	70 975 €	97 150 €	90 383 €	101 348 €	10 965 €
Locations immobilières	44 120 €	38 777 €	60 000 €	82 731 €	22 731 €
Compensation Loyers supplétives	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges locatives	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Entretien et réparations sur biens immobiliers	21 754 €	6 313 €	19 391 €	13 013 €	-6 378 €
Entretien et réparations sur biens mobiliers	1 471 €	11 264 €	0 €	8 854 €	8 854 €
Sous-total Loyers et entretien & charges :	67 345 €	56 355 €	79 391 €	104 598 €	25 207 €
Primes d'assurance	-103 €	0 €	1 200 €	0 €	-1 200 €
Frais de colloques, séminaires, documentation	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Berceaux internes	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Sous-total Autres services extérieurs :	-103 €	0 €	1 200 €	0 €	-1 200 €



COMPTE DE RÉSULTAT

VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE DU RAPPORT

Intérimaires et prêt de personnel	38 002 €	35 168 €		109 970 €	109 970 €
Pédiatre et Psychologue	3 600 €	7 593 €	12 760 €	6 300 €	-6 460 €
Animations Extérieures	120 €	558 €	1 400 €	350 €	-1 050 €
Intervenants Groupe	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Démarche qualité	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Autres honoraires	457 €	0 €	2 220 €	1 012 €	-1 208 €
Frais de gestion	50 017 €	46 100 €	41 650 €	72 746 €	31 096 €
Commissariat aux Comptes	1 540 €	-485 €	2 000 €	0 €	-2 000 €
Sous-total Intervenants externes :	93 735 €	88 934 €	60 030 €	190 378 €	130 348 €
Publicité, publications, relations	1 538 €	114 €	0 €	21 €	21 €
Communication	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Déplacements & missions	169 €	831 €	1 200 €	100 €	-1 100 €
Télécommunications	1 137 €	306 €	1 960 €	0 €	-1 960 €
Services bancaires et assimilés	530 €	82 €	500 €	0 €	-500 €
Sous-total Autres charges externes :	3 374 €	1 333 €	3 660 €	121 €	-3 539 €
Taxe sur les salaires	27 218 €	34 207 €	39 768 €	32 765 €	-7 003 €
Autres taxes sur rémunérations	9 075 €	13 029 €	20 666 €	11 887 €	-8 779 €
Formation externe	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Formation Proformance	13 740 €	12 154 €	9 450 €	12 540 €	3 090 €
Autres Impôts et Taxes	16 357 €	6 416 €	13 457 €	12 173 €	-1 284 €
Sous-total Impôts et Taxes :	66 390 €	65 806 €	83 340 €	69 365 €	-13 975 €
Salaires, Congés & Primes	380 813 €	429 528 €	488 546 €	428 359 €	-60 188 €
Provisions & charges sur CP	-2 592 €	-1 588 €	0 €	1 219 €	1 219 €
Remboursement de Transport	3 177 €	3 276 €	0 €	2 642 €	2 642 €
Tickets restaurants, Repas	474 €	0 €	24 890 €	0 €	-24 890 €
Autres Chèques Cadeaux	0 €	859 €	0 €	848 €	848 €
Charges Patronales	84 303 €	94 053 €	141 050 €	95 014 €	-46 036 €
Médecine du travail, pharmacie	2 676 €	3 596 €	0 €	2 508 €	2 508 €
Sous-total Frais de personnel :	468 851 €	529 724 €	654 487 €	530 590 €	-123 897 €
Autres charges financières	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges diverses de gestion courante	640 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges d'intérêts	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges exceptionnelles	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges/Ex Antérieur -Coûts Directs	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges/Ex Antérieur -Coûts personnel	2 723 €	150 €	0 €	0 €	0 €
Charges/Ex Antérieur -Autres Coûts	2 149 €	0 €	0 €	911 €	911 €
Valeur Nette Comptable des éléments d'actifs cédés	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Dotation aux amort. des immobilisations	11 788 €	14 224 €	4 217 €	16 003 €	11 788 €
Dotation aux provisions	0 €	3 864 €	7 875 €	0 €	-7 875 €
Impôt sur les Bénéfices et IFA	5 752 €	17 429 €	344 €	0 €	-344 €
CIF	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
CICE	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Sous-total Charges de gestion, financières, dotations, IS :	23 052 €	35 667 €	12 438 €	16 914 €	4 478 €
Total Charges :	793 619 €	874 968 €	984 927 €	1 013 313 €	28 386 €
Résultat avant Impôt :	15 837 €	65 769 €	1 332 €	-105 577 €	-106 909 €
Résultat net :	10 086 €	48 340 €	988 €	-105 577 €	-106 565 €



9 - Conclusion



CONCLUSION SUR L'ANNÉE 2022

L'année 2022 a été particulièrement éprouvante et dense. En effet, la crise sanitaire et les difficultés de recrutements nous ont demandé une capacité d'adaptation certaine et une flexibilité à toute épreuve.

La levée des contraintes sanitaires à partir de mars 2022 nous a permis de reprendre l'intégralité des animations avec les parents. Nous avons pu comme chaque année proposer des ateliers parents-enfants ponctuellement ainsi qu'à l'occasion de la semaine de la Petite Enfance, nous retrouver tous ensemble dans le jardin pour la kermesse de fin d'année, partager des cafés-parents puis célébrer ensemble la fête de l'hiver. Nous avons également pu organiser une réunion de rentrée avec les parents.

L'année 2022 a également été marquée par le passage de LIVELI à LES PETITS CHAPERONS ROUGES. Ce changement a nécessité un investissement important pour découvrir et s'adapter aux nouveaux process. La conduite de changement auprès des professionnelles a nécessité également beaucoup de communication pour rassurer les équipes insécurisées qui partaient vers l'inconnu. Au final, le changement semble être accepté aujourd'hui.

Malgré ces difficultés et ces changements, de beaux projets ont pu émerger et se concrétiser grâce à la mobilisation et à l'investissement de notre équipe de crèche. Les activités et l'implication des parents dans la vie de la crèche ont été pensées en fonction du développement des enfants et de ses besoins avec pour principal objectif de les aider à grandir et à s'épanouir en fonction de leur propre rythme.

De nombreux ateliers, partenariats et spectacles ont été travaillés avec soin. Notre investissement autour de la nature, l'écologie, la lecture, la motricité a été important au quotidien.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravis de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles de Carrières-sur-Seine un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance de la ville sur la crèche.

OBJECTIFS 2023

Nous souhaitons pour l'année 2023 poursuivre dans cette voie, en accompagnant les équipes vers de nouveaux projets tant pédagogiques que professionnels.

Par cela, un déploiement des formations de nos professionnelles va être une de nos priorités. Les fondamentaux de la pédagogie Les Petits Chaperons Rouges et leur mises en pratique au sein de la crèche vont être travaillés. L'équipe sera formée aussi bien en interne, pour réfléchir et travailler ensemble, qu'en externe pour acquérir de nouvelles compétences et pouvoir ainsi évoluer.

Nous continuerons à mener nos actions sur le respect de l'environnement et les pratiques écologiques. Les enfants auront encore le plaisir de s'affairer autour de nos potagers et de déguster ce qu'ils auront planté. Nous poursuivrons notre partenariat avec "Bioculture" pour assurer aux parents la livraison chaque mercredi de bons paniers de fruits et légumes Bio à la crèche.

Le projet livre et musique en partenariat avec la médiathèque de la ville de Carrières-sur-Seine se poursuivra également cette prochaine année.

La mise en place du projet passerelle crèche-école maternelle permettra d'assurer le lien et le suivi des enfants à leur départ de la structure.

Enfin, des réflexions se poursuivront autour de l'aménagement de l'espace et des propositions de jeux afin de répondre au mieux à l'évolution des différents besoins des enfants.

Nous nous réjouissons de ces nouveaux défis à venir et vous renouvelons l'assurance de notre engagement et volonté de contribuer, dans la joie, la confiance, et l'exigence, à l'éveil des enfants de la crèche Le Chat Perché.



BADYNSKI Maëva
Directrice régionale

m.badynski@lpcr.fr



COMPERE Lucile
Responsable de secteur

l.compere@lpcr.fr



LEFRANC Janick
Directrice de crèche

chatperche@lpcr.fr

