



LES PETITS  
CHAPERONS  
ROUGES  
by Grandir



**Crèche Le Petit Prince**  
Ville de Carrières Sur Seine Gérée  
par Les Petits Chaperons Rouges



**Rapport annuel 2022**  
Du 1<sup>er</sup> janvier au 31  
décembre 2022



**DOCUMENT LPCR CONFIDENTIEL,  
NE PAS DIFFUSER**



# sommaire

1. Synthèse - Notre groupe
2. Présentation de l'occupation de la crèche
3. Les relations familles
4. La vie de la crèche
5. L'équipe de la structure
6. Démarche RSE
7. La sécurité, un enjeu de tous les jours
8. Les éléments financiers 2022
9. Conclusion sur l'année 2022 et objectifs 2023



# 1 - synthèse



# Synthèse

L'année 2022 est la première année d'exploitation par Les Petits Chaperons Rouges de la crèche Le Petit Prince en délégation de service public pour la ville de Carrières Sur Seine et nous sommes ravis d'en assurer la gestion pour la Mairie. Grâce à une relation de confiance établie avec vos services, des échanges réguliers et transparents, nous pouvons assurer un accueil de qualité au sein du multi-accueil Le Petit Prince .

Cette année encore, l'évolution et l'épanouissement des enfants ont été notre priorité tant au niveau pédagogique que sur le choix de nos focus d'apprentissage. Cette année 2022 a été marquée par la fin du port du masque obligatoire au sein de la structure ce qui nous a permis ensuite d'envisager à nouveau des fêtes avec les familles (moments de partage très appréciés par les équipes et les familles). Nous avons profité de cette année pour mettre en place ou réactualisé des pratiques pédagogiques ou en rapport avec l'écologie.

Nous avons par exemple mis en place des sorties régulières à la bibliothèque, le tri sélectif, formation de toute l'équipe à la communication gestuelle associée à la parole...

L'implication des parents au quotidien dans la vie de la crèche est également une de nos priorités et nous travaillons chaque jour sur une communication plus active.

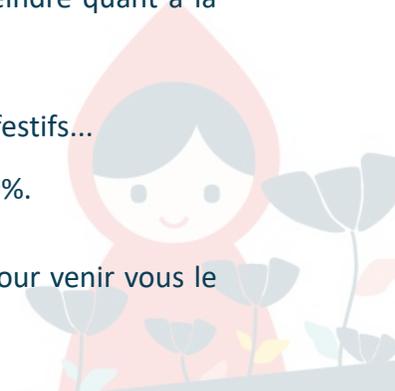
Des temps de rencontre formels ont également été organisés à l'occasion réunions de rentrée notamment. D'autres temps plus informels ont pu aussi avoir lieu lors de petits déjeuners et goûters à destination des familles pour prendre le temps d'échanger différemment.

Grâce à tout ce travail, l'occupation de la crèche et les résultats sont cette année satisfaisants. Cependant, une marge de progression reste à atteindre quant à la fréquentation quotidienne des enfants accueillis au Petit Prince.

De fait, l'année 2022 sur la crèche Le Petit Prince aura été synonyme d'engagement des équipes, de dynamisme, de convivialité avec les évènements festifs...

Avec une satisfaction globale de 92%, les familles sont ravies et confiantes de nous laisser chaque jour leurs enfants et recommandent la crèche à 100%.

Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.



# 1.1 - Les Petits Chaperons Rouges en quelques chiffres



**96%**

Familles  
satisfaites  
(VS 94% FFEC)



**1<sup>er</sup>**

Pionnier Français des crèches  
d'entreprise et seul acteur certifié  
Crèch'Expert par SGS Qualicert



**15**

Partenariats  
Parentalité



**50 000**

enfants  
inscrits



**+ de 800**

crèches en propres



**+ 1 800**

Crèches partout  
en France



**+ 1 700**

crèches  
partenaires



**94 %**

des parents nous recommandent  
( VS 93% FFEC)

# 1.2 Stratégie d'entreprise : Chaperons

## 2026

Nous nous fixons pour objectif de continuellement faire progresser nos pratiques. C'est pourquoi notre projet d'entreprise intègre nos engagements RSE dans chacun de ses 5 axes prioritaires.



### 1 Devenir l'employeur de choix des experts petite enfance

- Un cadre de travail respectueux, exigeant et valorisant
- Des programmes de formation et de coaching sur-mesure pour grandir et faire grandir
- La valorisation des pratiques remarquables de nos crèches et des métiers de la petite enfance

### 2 Faire de notre réseau de crèches, le préféré des enfants, parents et futurs parents

- Un cadre pédagogique et éducatif clair et innovant
- Des engagements qualité rassurants et attractifs
- Une démarche globale d'accompagnement et de participation des parents

### 3 Affirmer notre partenariat privilégié avec les employeurs et collectivités qui s'engagent en faveur des familles

- L'acteur de référence de la petite enfance, en qualité, en taille de réseau et notoriété
- Une offre différenciante centrée sur notre expertise : la petite enfance de 0 à 3 ans & l'accompagnement des jeunes parents
- Des solutions aux enjeux prioritaires des DRH et des territoires

### 4 Déployer une organisation efficiente, des process simples et des outils digitaux performants, au service de l'innovation sociale et de la qualité d'accueil et d'éveil en crèche

- Automatisation des tâches à faible valeur ajoutée
- Développement de process et d'outils digitaux simples et performants pour simplifier la vie de nos collaborateurs et de nos clients
- Communication interne et externe modernes et efficaces
- Des données facilement accessibles, pour prendre les meilleures décisions

### 5 Être une entreprise engagée, reconnue pour son équilibre entre l'économique, le social, l'éducatif et le sociétal

- Des crèches écologiques qui inspirent le secteur
- Des engagements forts pour l'inclusion et la diversité (dont le handicap)
- Une prise en compte systématique des enjeux économiques, sociaux, éducatifs et sociétaux dans les décisions de l'entreprise à tous les niveaux

## 1.3 – Ensemble 2026 : Une évolution ...

Désormais c'est au travers d'une mission éducative claire et partagée par tous, que nous affirmons nos valeurs éducatives et déclinons nos actions pédagogiques

**« Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir »**

Cette mission éducative déployée et accompagnée d'un socle éducatif commun, donne un cadre de référence à toutes nos structures. Il reflète nos inspirations pédagogiques et nos convictions pour un développement harmonieux et épanoui de l'enfant.

Nous y avons également intégré sans plus attendre **la Charte Nationale d'accueil du Jeune Enfant** . Charte sur laquelle les équipes ont pu travailler et réfléchir notamment lors des Journées Pédagogiques et qui donne du sens à nos fondamentaux de travail.

Sur cette base, chaque structure a ensuite la liberté de décliner au quotidien, ses propres projets social, d'accueil et éducatif, en fonction de l'équipe, des enfants accueillis, des spécificités du territoire.

Nos ancrages

- Des savoirs scientifiques en soutien aux pratiques professionnelles
- Des environnements adaptés et stimulants
- Une véritable communauté éducative autour de l'enfant
- Une démarche Eco responsable et la nature comme troisième éducateur de l'enfant



# 1.4 – Une nouvelle approche : Les compétences du 21<sup>ème</sup> siècle

Nous « **N'élevons pas nos enfants pour le monde d'aujourd'hui. Ce monde n'existera plus lorsqu'ils seront grands. Et rien ne nous permet de savoir quel monde sera le leur** » affirmait Maria Montessori.

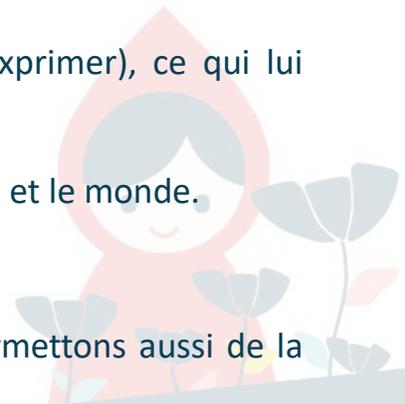
Alors que pouvons-nous apporter à l'enfant pour qu'il rencontre avec le plus de cartes en mains ce monde de demain, inconnu, incertain, et même celui d'aujourd'hui qui change si vite ? Quels sont les ressorts à mobiliser, les attitudes professionnelles attendues, les aptitudes à stimuler, les compétences à développer ?

Issues de champs d'études et de travaux de recherche variés, 5 compétences font désormais internationalement consensus :

**la Créativité, la Collaboration, la Communication, la pensée Critique et le Citoyen responsable.** Elles sont donc aussi appelées **les 5 C.**

Concrètement, vouloir mettre au cœur de nos pratiques les compétences du 21<sup>ème</sup> siècle, c'est souhaiter développer :

- La **Collaboration** et la **Communication** enfants/adultes mais aussi entre enfants. C'est aussi soutenir la confiance en soi pour l'enfant, et celle entre les enfants. C'est renforcer les habiletés sociales (telle l'empathie par exemple) ou encore l'intelligence émotionnelle.
- C'est permettre de faire émerger puis de consolider la **Pensée Critique** de l'enfant (faire des hypothèses, les tester, s'exprimer), ce qui lui permettra de se concentrer et d'interroger son monde puis de l'interpréter et le comprendre.
- Associé à la **Créativité**, les enfants disposeront d'outils pour s'adapter au monde qui les entoure ; se comprendre soi, les autres et le monde.
- Avec de bonnes compétences en communication, les enfants pourront alors exprimer clairement leurs idées.
- En coopérant, en intégrant et respectant les règles sociales et sociétales, nous représentons le **Citoyen responsable**. Et permettons aussi de la faire évoluer.



# 1.5 Les Petits Chaperons Rouges devient le plus grand réseau de crèches en France



En Mars 2022, le groupe Liveli, précurseur des crèches écologiques, composé de 320 établissements partout en France, a rejoint le groupe Les Petits Chaperons Rouges.

Ensemble, nous formons **le spécialiste de l'éveil et de l'accueil de l'enfant de 0 à 3 ans, avec le plus important réseau de crèches privées en France**, soit plus de 800 établissements, 20000 places en crèches, 30000 familles accueillies et plus de 8000 collaborateurs !

**Nous voulons insuffler un élan de progrès et d'innovation à la Petite Enfance** en contribuant à son excellence et à la valorisation de nos métiers !

Pour que le rapprochement de nos 2 entités soit un succès, nous avons déployé un accompagnement d'envergure reposant sur :

- **Un principe de co-construction** de notre nouveau groupe incluant la participation de tous nos collaborateurs
- **Un principe de transparence** avec, à chaque étape de ce projet, des communications dédiées
- **Une organisation spécifique** avec la mise en place d'une équipe projet en charge d'animer, d'orchestrer et de suivre l'intégration
- **La volonté de fédérer et de favoriser la cohésion de groupe** notamment à travers l'organisation d'événements communs et le rassemblement des équipes supports au sein d'espaces de travail communs, au siège et en région



# 1.6 Le nouveau siège social des petits chaperons rouges



Notre emménagement dans le nouveau siège social est un symbole fort:

- 🔥 Il concrétise notre nouveau groupe sur un site physique unique en IDF
- 🔥 Il renforce le process d'intégration en facilitant les échanges et la collaboration sur un lieu agréable
- 🔥 Il incarne le symbole de notre nouvelle histoire



## LOCALISATION

7 rue Touzet Gaillard

93 400 Saint Ouen (immeuble Stories)



Un lieu choisi pour nous selon des critères exigeants:

- 🔥 Un site unique pour tous les collaborateurs avec un seul plateau afin de favoriser les liens
- 🔥 Une accessibilité simple en transports en commun
- 🔥 Un bâtiment HQE certifié de grande qualité qui privilégie le bien-être et la collaboration des équipes: moderne, neuf, bon standing, beaucoup d'espaces de réunion, espace extérieur/ vue dégagée, bonne isolation acoustique et thermique, beaucoup de services intégrés pour les salariés (restauration, conciergerie, salle de sport)...
- 🔥 Au sein d'un quartier animé, avec commerces de proximité, salles de sport, hôtels...



# 1.8 Nos engagements rse

Nos engagements RSE définis dans le cadre de notre politique ESG s'articule autour de 3 axes et 9 engagements structurants qui définissent notre ambition envers toutes nos parties prenantes :

	 <b>NOTRE IMPACT SOCIAL</b>	 <b>NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT</b>	 <b>NOTRE IMPACT EDUCATIF ET SOCIÉTAL</b>
 <b>NOTRE RÔLE EN TANT QU'EMPLOYEUR</b>	Offrir un environnement inclusif et favorisant le bien-être au travail	Favoriser une culture de la responsabilité environnementale chez nos collaborateurs et dans nos espaces de travail	Former et accompagner le développement de chacun de nos collaborateurs
 <b>NOTRE RÔLE EN TANT QUE ACTEUR PROFESSIONNEL DE LA PETITE ENFANCE</b>	Entretenir une relation éthique et responsable avec toutes nos parties prenantes : fournisseurs, partenaires, clients	Adopter une démarche progressive visant à réduire notre empreinte carbone	Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir
 <b>NOTRE RÔLE EN TANT QU'ENTREPRISE CITOYENNE LEADER DE SON MARCHÉ</b>	S'engager pour l'égalité professionnelle hommes/ femmes en entreprise	Concevoir un label ouvert à tous permettant d'inspirer le secteur de la petite enfance	Accompagner le plus grand nombre de familles dans leur rôle de parents / Démarche qualité Crech'Expert

## 1.9 Une politique d'achats responsables et éthiques

**Nous souhaitons impliquer l'ensemble de nos fournisseurs et prestataires dans notre démarche responsable en basant nos relations commerciales sur des principes d'éthique et de confiance mutuelle.**

Nous choisissons des partenaires qui partagent les mêmes objectifs et valeurs que nous et qui œuvrent comme nous pour limiter leur impact sur l'environnement. Nous nous efforçons de réaliser nos achats de façon **équitable, éthique et solidaire et respectueuse de l'environnement.**

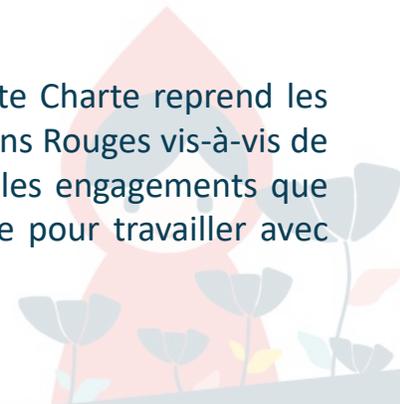
Pour engager nos prestataires et fournisseurs dans cette démarche responsable :

- nous intégrons également des **critères RSE** dans nos cahiers des charges
- nous avons mis en place une **Charte d'Achats Responsables et Ethiques**

- le choix des produits se base sur la qualité des composants afin de garantir l'absence de risque pour nos salariés, pour les enfants accueillis et pour l'environnement :

- Produits d'hygiène et d'entretien (produits Ecocert, sans parfum ni allergène)
- Couches (label total chlorine free, FSC, sans perturbateurs endocriniens et bientôt ecolabel)
- Produits corps (gel lavant bio, 98,4% de la composition d'origine naturelle).
- Mobilier durable en bois (berceaux, tables, chaises des enfants,...) Issu de forêt éco-gérées (pefc) ,fabriqué en France

Fondée sur une logique de bilatéralité, cette Charte reprend les engagements du Groupe Les Petits Chaperons Rouges vis-à-vis de l'ensemble de ses fournisseurs, mais aussi les engagements que tout fournisseur et prestataire doit prendre pour travailler avec notre Groupe.



# 1.10 Un bilan carbone pour analyser les sources de nos émissions cO2 et les limiter

Nous avons réalisé en 2022 notre **2ème bilan carbone**, grâce à l'accompagnement d'un cabinet spécialisé.

Nous avons ainsi pu calculer que notre activité avait produit **19 820 tCO2e en 2021**.

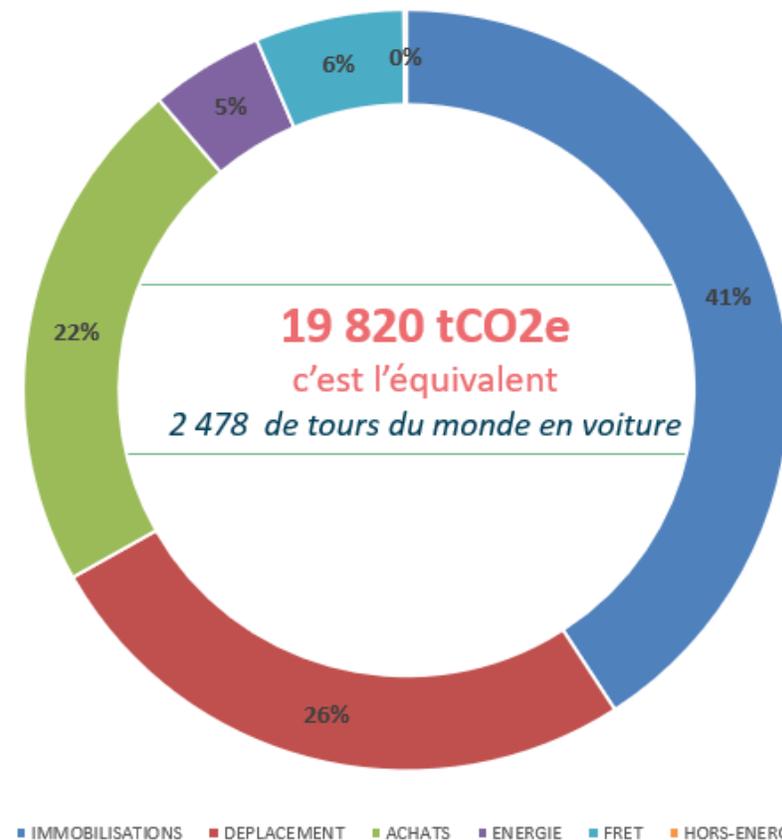
Cette démarche nous a permis de mettre en évidence les **principaux postes d'émissions des gaz à effet de serre de l'entreprise**.

- Le scope 1 & 2 (Energie et Hors Energie) ne représentent qu'une infime partie des émissions de gaz à effet de serre.
- Nos principaux postes d'émissions de gaz à effet de serre se concentrent principalement au niveau du **scope 3** avec **16 389 t CO2 eq**

**Suite à ce bilan, préalable à tout plan d'actions, nous allons pouvoir déployer à partir de 2023 notre trajectoire climat afin de réduire nos émissions de gaz à effet, en cohérence avec les objectifs de l'accord de Paris.**

Ces résultats ont été communiqués en détail en interne pour sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à notre impact et permettre leur mobilisation dans les plans d'actions à venir.

## Résultats bilan carbone 2021



# 1.11 - Fiche de synthèse 2022

Nom de la structure	Le Petit Prince
Dates du contrat de délégation	De août 2021 à juillet 2026
Agrément	45 berceaux (+15% de surnombre = 52 berceaux) répartis en 3 sections : <ul style="list-style-type: none"><li>• 13 berceaux en section des Soleils (bébés)</li><li>• 17 berceaux en section des Baobabs (moyens-grands)</li><li>• 22 berceaux en section des Fleurs (moyens-grands)</li></ul>
Horaires d'accueil	De 7h45 à 18h45
Equipe cible prévue au contrat	16 professionnelles : 1 Directrice Educatrice de Jeunes Enfants 1 Adjointe de Direction Auxiliaire de Puériculture jusque juillet 2022 puis retour de l'adjointe infirmière en août 2022 2 Educatrices de jeunes enfants 3 Auxiliaires de puériculture 7 Auxiliaires Petite Enfance 2 Agents de service
% satisfaction enquêtes familles	Juin 2022 : 8,78/10 - Octobre 2022 : 8,9/10
Dates de fermetures	Fermeture estivale : Du 1er au 22 août 2022 Fermeture hivernale : Du 26 au 30 décembre 2022 Journées pédagogiques : Lundi 06 juin et Lundi 22 août 2022



## 2. Présentation de l'occupation de la crèche



# synthèse occupation

La crèche le Petit Prince est située dans un quartier classé « Politique de la ville » à Carrières-sur-Seine, ville du département des Yvelines qui dépend de la communauté d'agglomération de Saint-Germain Boucle de Seine. L'établissement accueille le public "Carrillons" de tous les quartiers de la ville avec une majorité de familles habitant dans la Résidence Les Alouettes. Cette diversité est une véritable richesse au quotidien. En effet, ce quartier anciennement connu sous le nom de Cité du Petit Bois est en pleine réhabilitation. Les immeubles anciens sont petit à petit détruits et remplacés par des bâtiments neufs et modernes. Les habitants sont ainsi relogés et c'est tout un quartier qui change de visage. De cité du Petit Bois, il a été renommé en Résidence Les Alouettes et la Crèche du Petit Prince en son centre accueille autant les familles de ce quartier que les familles des autres quartiers de la ville. Du fait de sa situation géographique la structure offre une mixité sociale importante.

Carrières sur Seine présente un faible taux d'urbanisation et de nombreux espaces ruraux cultivés ou en jachère. 23% de surface agricole sur le territoire de la commune, est occupée par 8 exploitants. La ville est en pleine mutation, avec une population qui rajeunie depuis ces dernières années grâce à l'installation de jeunes cadres parisiens (38,6% de la population).

Carrières-sur-Seine compte **14 967 habitants** en 2017. La population carillonne se stabilise depuis quelques années, avec une légère tendance à l'inflexion (-0,8% entre 2012 et 2017). La population est plutôt vieillissante. La part des Carillons âgés de plus de 60 ans est passée de 14.4 % à 17.7 % entre 2012 et 2017. Par ailleurs, le nombre de naissances est en diminution. 148 naissances ont eu lieu en 2019 contre 211 en 2014, soit une diminution de 29.7 % en 5 ans. Toutefois, les ménages avec au moins un enfant sont toujours majoritaires, à hauteur de 73,6 % de la population générale carillonne.

La municipalité entretient une politique petite enfance très dynamique en offrant 220 places municipales. Il existe 4 crèches au sein de la commune toutes en délégation de service public ; une structure est gérée par l'entreprise Maison Bleue et les trois autres par Les Petits Chaperons Rouges. La commune accueille également deux micro-crèche privées offrant chacune 10 places.

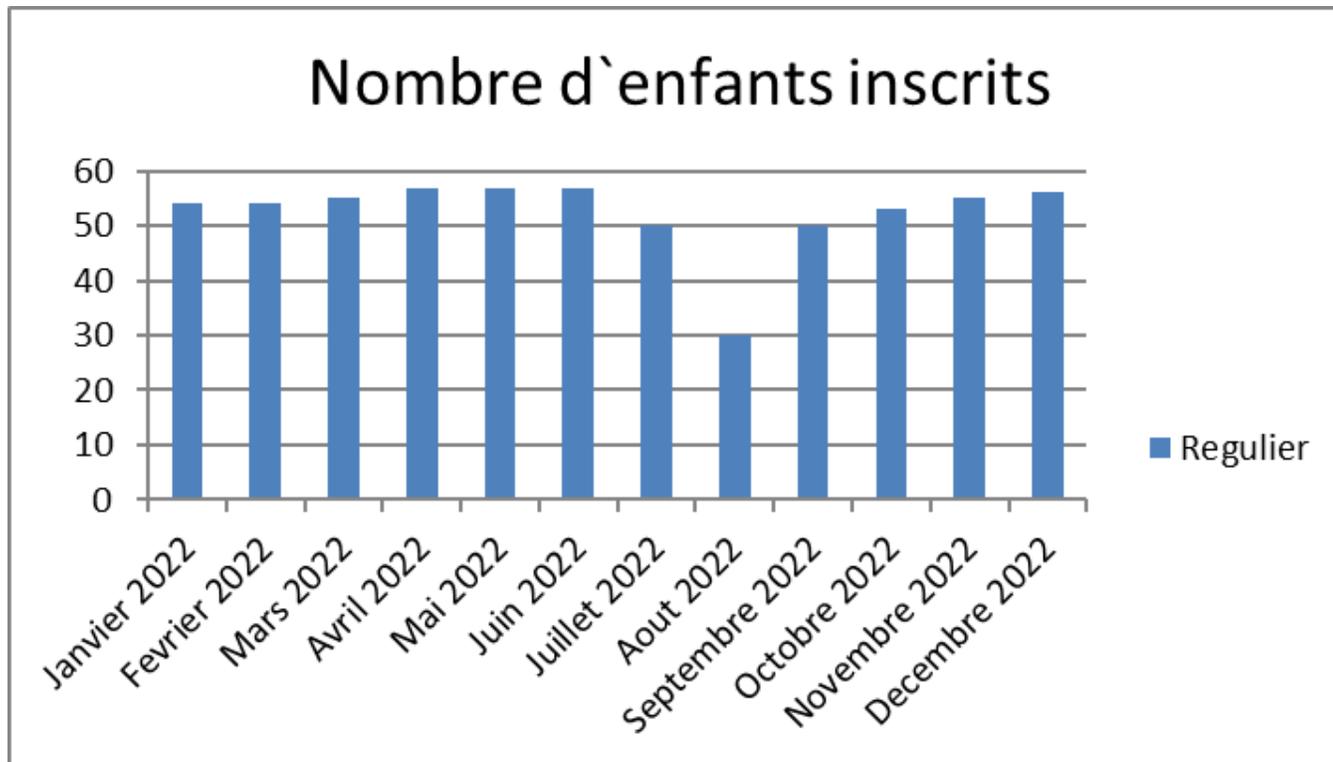
La rentrée 2022 a été plutôt satisfaisante et l'accueil des premières familles a débuté dès le lendemain de la journée pédagogique du 22 août. Une place d'entreprise a même été vendue au cours de cette rentrée (l'enfant est arrivé en janvier 2023). Les enfants sont revenus massivement juste au moment de la rentrée scolaire et les familiarisations se sont déroulées tranquillement durant tout le mois de septembre 2022. Certains enfants sont arrivés après mais la majorité des enfants étaient déjà accueillis.

Comme précédemment annoncé, l'année 2022 a connu un taux d'occupation maximum, toutes les places ont été pourvu. Cependant un travail d'accompagnement des familles a dû être fait notamment sur la fréquentation quotidienne des enfants à la crèche. Quelques familles ont la possibilité de garder ou faire garder leurs enfants ce qui engendre des absences régulières. Un travail de collaboration a été mis en place avec le service petite enfance de la ville afin de prévenir ces familles par courrier que la place en crèche doit être honorée. Ce travail d'accompagnement doit se faire régulièrement.



# synthèse occupation

## Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats



### En 2022 :

**84 enfants** ont été accueillis au sein de la crèche (vs 82 en 2021)

La crèche accueille en régulier les enfants des familles résidant sur la commune de Carrières Sur Seine.

Les pré-inscriptions sont faites uniquement auprès du Service Petite Enfance de la ville de Carrières Sur Seine, sur rendez-vous.

La commission d'attribution valide l'admission selon les places disponibles sur les 4 crèches de la ville.

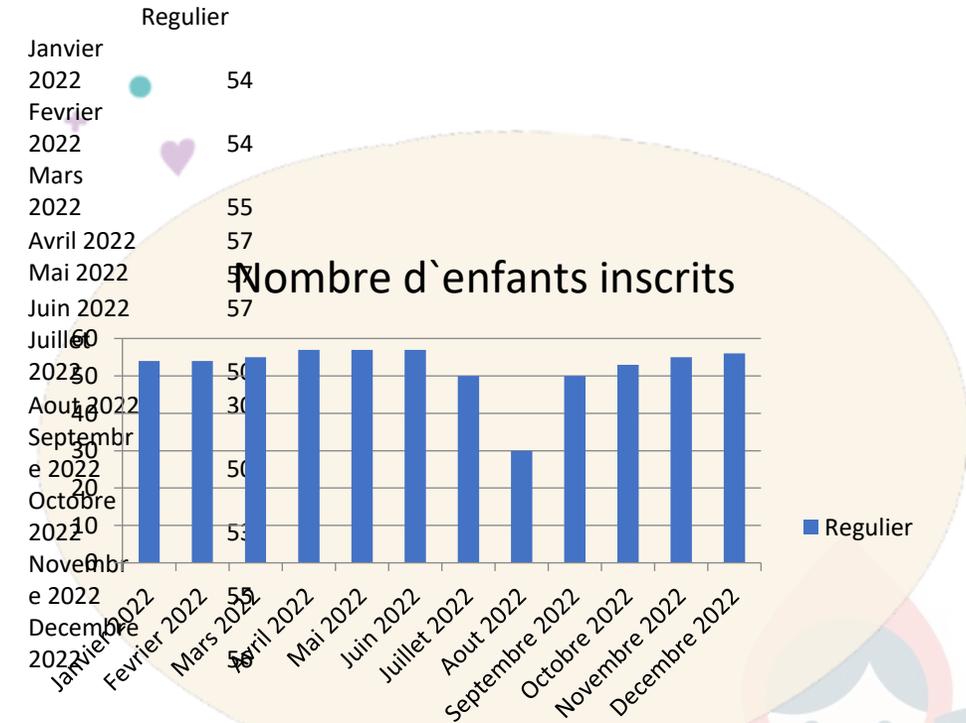
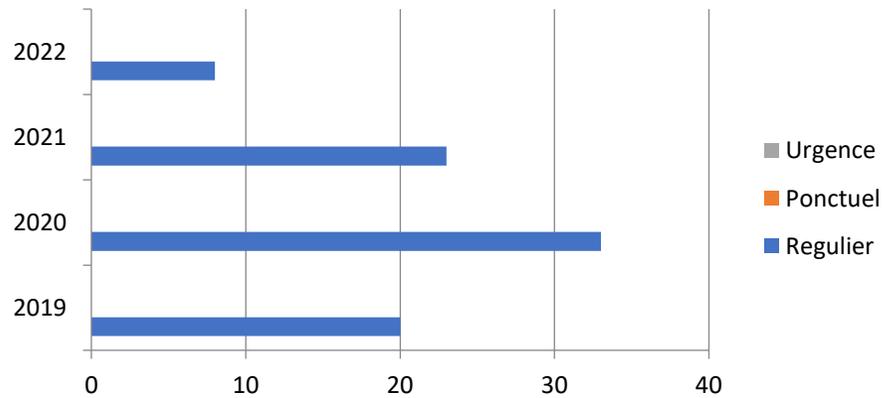
Après la validation, les parents et le responsable de la crèche prennent rendez-vous pour organiser l'arrivée de l'enfant, finaliser le dossier, établir le contrat d'accueil et préparer la période de familiarisation.

# synthèse occupation

## Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats

	Regulier	Ponctuel	Urgence
2019	20		
2020	33		
2021	23		
2022	8		

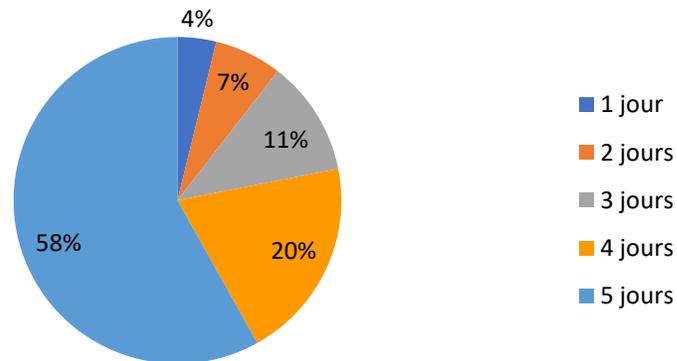
Repartition par année de naissance



# synthèse occupation

## Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats

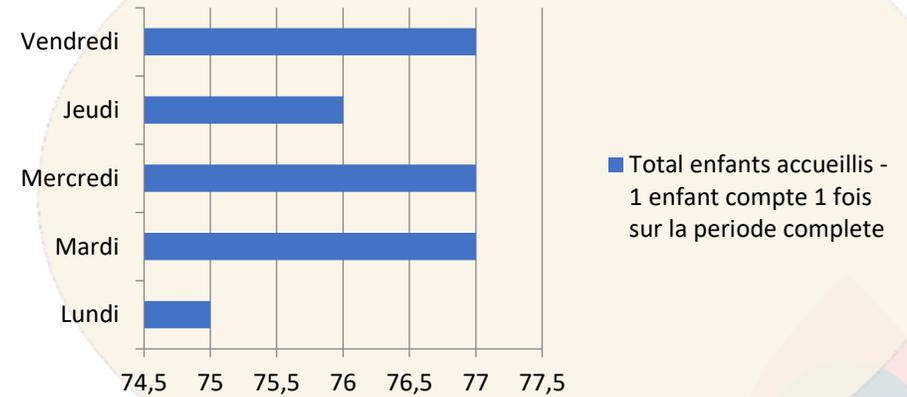
	Nombre d'enfants
1 jour	4
2 jours	7
3 jours	12
4 jours	21
5 jours	61



Total enfants accueillis - 1 enfant compte 1 fois sur la période complete

Lundi	75
Mardi	77
Mercredi	77
Jeudi	76
Vendredi	77

## Les jours d'occupation



# synthèse occupation

## Heures réalisées et heures facturées

Petit Prince	Réel 2020	Réel 2021	CEP 2022	Réel 2022	Ecart vs CEP
Heures Facturées	59 260	75 658	92 250	90 891	-1 359
Heures de présence réelles	51 150	66 660	83 025	77 762	-5 263
Nombre de jours ouvrés	194	213	230	233	3
PSU	5,24 €	5,29 €	5,29 €	5,45 €	0,16
Taux de facturation	115,86%	113,50%	entre 107% et 117%	116,88%	en ligne

Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2022 est de :

- **77 762** heures réalisées (vs 66 662 en 2021)
- **90 890** heures facturées (vs 75 660 en 2021)

Entre 2021 et 2022, nous observons une belle progression tant sur les heures de présences réelles que sur la facturation de ces dernières. Nous observons que le réel est moins important que prévu, les familles sur cette crèche ont tendance facilement à ne pas mettre l'enfant à la crèche.

Ceci s'explique par les 3 semaines de confinement d'avril 2021 et le dégât des eaux survenus fin juin 2021 qui nous a obligé à réduire l'accueil des enfants et proposer un accueil pour 10 enfants au sein de la crèche du Chat Perché à Carrières Sur Seine.

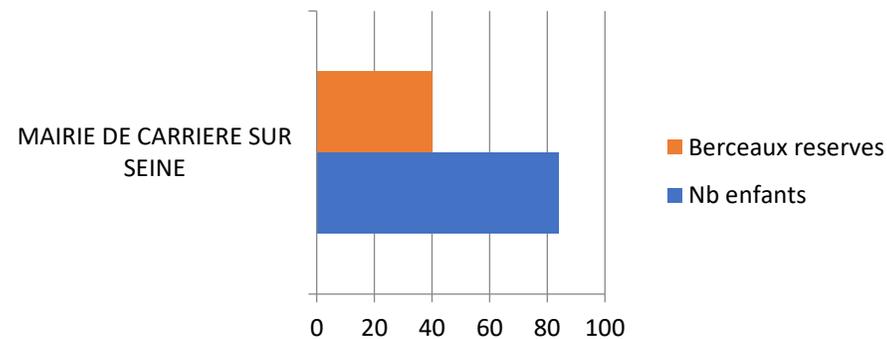
En 2022, nous avons accueillis 4 enfants supplémentaires sur l'ensemble de la crèche et l'accueil s'est fait en continu hormis les périodes de fermeture estivale et hivernale.

# synthèse occupation

## Heures réalisées et heures facturées

	Berceaux	Nb enfants reserves
MAIRIE DE CARRIERE SUR SEINE	84	40

### Repartition par entreprise reservataire



Tous les berceaux sont occupés par la mairie.  
En effet aucune entreprise n'était présente en 2022

# 3 – les relations familles



# Synthèse

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, deux fois par an, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche via les enquêtes de satisfaction. Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions. Les résultats cette année ont été de 8.5/10 en juin et 8.9/10 en octobre, soulignant le niveau de confiance élevé des familles envers l'équipe du Petit Prince.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles. En plus de rendez-vous individuels avec les parents, l'utilisation de l'Espace Parents pour partager les photos des moments festifs ou activités, des petits déjeuners et goûters à destination des familles sont organisés une fois par mois pour partager un moment convivial et échanger sur tout sujets..

Cette année 2022 fut marquée par la fin du port du masque et la reprise de moments festifs avec les familles au sein de la crèche.



# enquête de satisfaction juin 2022

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 8,78/10. Les 28 parents qui ont répondu (56% des parents) ont particulièrement mis en avant :

- Le niveau de confiance accordé à l'équipe du Petit Prince (9,07/10)
- L'environnement épanouissant pour leur enfant à la crèche (8,81/10)
- 92% des familles recommandent la crèche

## ENQUÊTE DE SATISFACTION 2022

Merci aux familles ayant répondu au questionnaire !

lively  
crèches



La note des  
parents est de  
**8,5/10**

### Quelques axes d'amélioration souhaités

- › Le bâtiment
- › L'alimentation

### + Ce que vous appréciez

- › Les activités d'éveil
- › L'équipe et la Direction
- › La qualité des transmissions
- › Bienveillance



# enquête de satisfaction octobre 2022

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 8,9/10. Les 32 parents qui ont répondu ont particulièrement mis en avant le plaisir éprouvé par leurs enfants d'aller à la crèche :

- "On est pleinement satisfait de l'accueil, la communication et la prise en charge de notre enfant. Un grand merci à toute l'équipe :"
- "Nous avons hâte de commencer avec la nouvelle crèche, ou l'aménagement de l'extérieur pour plus de jeux pour les enfants"
- "Tout est au top, bonne continuation"



## Enquête de satisfaction 2022

**MERCI** aux familles ayant répondu au questionnaire !

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins



**Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.**

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :

- Point 1 : Vivement la nouvelle crèche !
- Point 2 : Une application « Espace famille » plus régulièrement mise à jour avec de nouvelles photos
- Point 3 : Un accueil et un accompagnement toujours plus qualitatif pour vos enfants et vous



# réunion parents

Réunion	Date	Thèmes
Réunions de pré-rentrée	11 et 12 juillet 2022	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation des sections Baobabs et Fleurs pour les familles des Soleils</li><li>• Visite des espaces de vie</li><li>• Présentation d'une journée type</li></ul>
Réunions de rentrée	20 et 27 septembre 2022 04 octobre 2022	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"><li>• Rappel du règlement de fonctionnement de la crèche</li><li>• Présentation d'une journée type par l'équipe</li><li>• Echanges avec les familles</li></ul>
Petits déjeuner et goûters parents	Petits déjeuners : 30 septembre et 16 novembre 2022 Goûter : 20 octobre 2022 et 13 décembre 2022	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"><li>• Echanges avec les familles sur la vie de la crèche</li><li>• Moment de partage de situation ou sujets enfant</li><li>• Communication autour de l'enquête de satisfaction d'octobre 2022</li><li>• Présentation des photos de la fête de l'hiver</li></ul>



# chaperons et vous

Chaque famille qui le souhaite peut bénéficier d'un accès dédié à notre interface Chaperons et Vous.

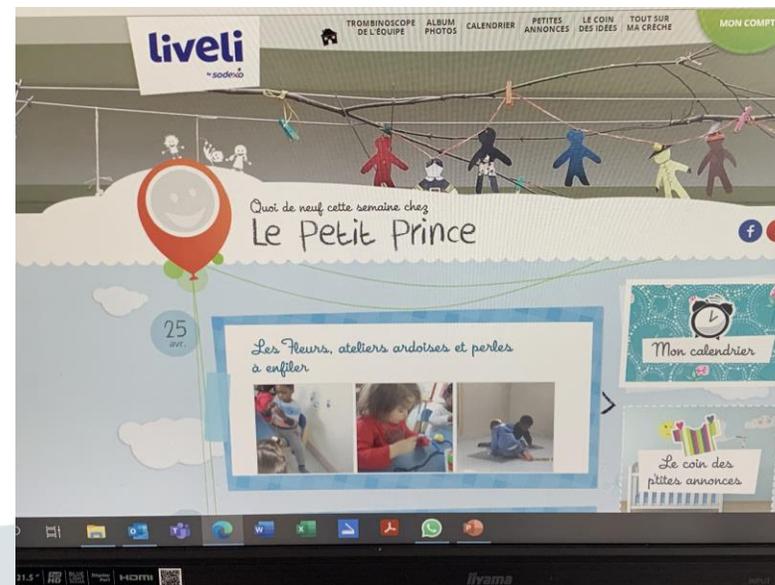
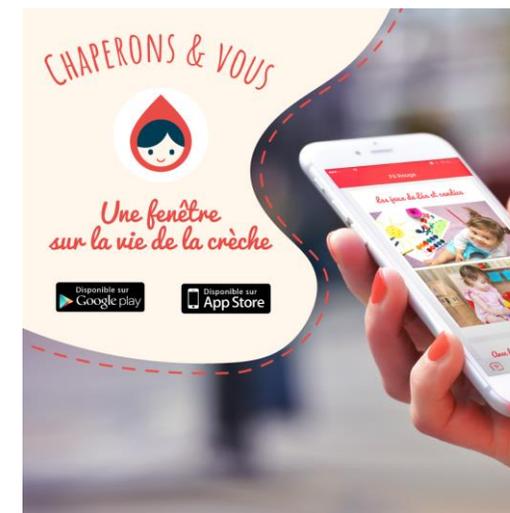
## Une fenêtre ouverte sur la vie de la crèche au quotidien.

L'application, accessible sur ordinateur, tablette et smartphone, est un outil de communication privilégié avec les parents au quotidien. Ils peuvent ainsi rester connectés à l'univers de la crèche et de leur enfant

## Chaperons et Vous comprend différentes rubriques

- Des albums photos sur les activités des enfants
- Des informations sur les principaux événements de la crèche (ateliers, sorties, fêtes...)
- Des documents administratifs relatifs à la vie de la crèche (règlements, menus...)
- Une messagerie dédiée sécurisée entre les parents et la direction de la crèche
- Des articles de fond et contenus pédagogiques (postés par le siège)
- Un aperçu de l'équipe de la crèche.

Un résumé hebdomadaire est envoyé aux parents (qui peuvent s'en désabonner). Le contenu et l'accès à l'application sont parfaitement sécurisés. Il ne s'agit en aucun cas d'un réseau social, mais bien d'un outil unilatéral de la crèche à destination des parents, étayé de publications de qualité.



# quelques exemples réalisés avec les parents



Evènement	Date	Activité proposées
Fête de fin d'année	Vendredi 24 Juin 2022	Fête Foraine : - Stand de maquillage - Château gonflable - Pêche aux dannettes - Chamboule tout - Piscine à balles - Buffet
Fête de l'hiver	Vendredi 02 décembre 2022	-Décoration de sapin en papier - Décoration de carte de vœux- - Photo Booth - Création de boules de Noël - Piscine à balles - Buffet
Fête des cultures	Vendredi 03 juin 2022	Buffet composé par les familles venant de différents continents
Fête de la musique	Mardi 21 juin 2022	Décoration pâte à sel avec emporte-pièce en forme de note de musique Découverte des instruments de musique



# 4 – la vie de la crèche



# Activités au quotidien

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes , etc.



Pour les plus grands, des jeux d'encastrement, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panier d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.



## ateliers spécifiques

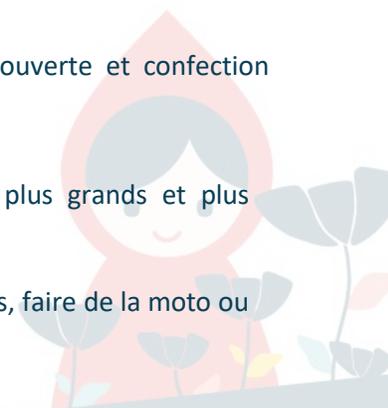


Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...

L'atrium offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, l'espace jeux d'eau accueille régulièrement les plus grands et plus ponctuellement les bébés pour des activités de manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager.



# promouvoir l'égalité des chances à travers les activités de la crèche



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.

## ♦ Activités artistiques menées à la crèche

- Atelier peinture sur des assiettes en carton en vue de la création du sapin de Noël
- Peinture avec des sprays
- Collage de feuilles d'automne



# quelques exemples d'activités



## Autour des livres

*"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédiopsychiatre*

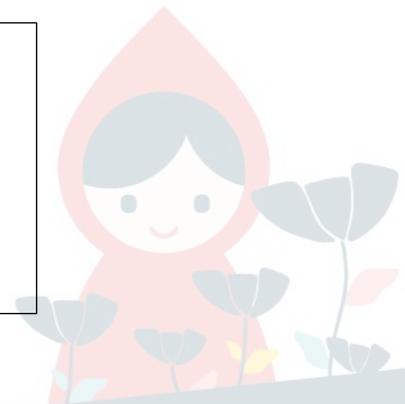
La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.



### Nos actions sur la crèche :

- Des livres à dispositions dans toutes les sections
- Un partenariat avec la médiathèque de Carrières Sur Seine
- Des temps de lectures quotidiens
- Des ateliers de manipulation autonome des livres par les enfants



# SEMAINE DU GOUT

Les Petits Chaperons Rouges ont choisi cette année de s'associer à la 33<sup>ème</sup> **Semaine du Goût** qui s'est tenue du **10 au 16 octobre 2022**.

Comme pour la Grande Semaine de la Petite Enfance, nous avons laissé la place aux initiatives locales des crèches, dans le respect des valeurs d'origine de cette initiative nationale :

- L'éducation au goût des consommateurs, notamment des enfants ;
- La diversité des goûts et saveurs ;
- L'information transparente et pédagogique sur les produits, leur origine, leur mode de production et leurs spécificités ;
- La transmission des métiers et savoir-faire locaux ;
- Le plaisir du goût ;
- La valorisation des comportements et consommations alimentaires s'inscrivant dans un mode de vie équilibré et durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Eveiller les enfants à la diversité des goûts et des saveurs, les sensibiliser à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, mais aussi et surtout partager un moment de plaisir et de convivialité : tels sont nos objectifs !



# SORTIES ET PARTENARIATS EXTÉRIEURS

Sortie et partenariat	Date	Activité proposées, dates
Partenariat avec la bibliothèque	Une fois par mois	Deux professionnelles de la crèche vont emprunter des livres à la bibliothèque et les proposent aux enfants.



# 5 - L'équipe de la structure



# SYNTHÈSE

L'année 2022 a été une année stable en termes d'équipe. Les recrutements effectués ont répondu majoritairement aux absences pour congés parentaux (CDD de longue durée) et l'organisation de la structure n'en a pas été impactée.

Dans une démarche de valorisation de l'équipe et de remerciements, la direction de la crèche a mis en place différentes actions : sorties trimestrielles en équipe, organisation des anniversaires, petits cadeaux à Noël, petits déjeuners réguliers.

Pour une plus grande attractivité, les salaires à l'embauche ont été revalorisés.

L'équipe se compose de 16 professionnels dont 12 auprès des enfants.

L'équipe auprès des enfants comporte 37,5% de catégorie 1 (au 31 décembre 2022), légèrement plus bas que le taux prévu au cahier des charges (48,1%).

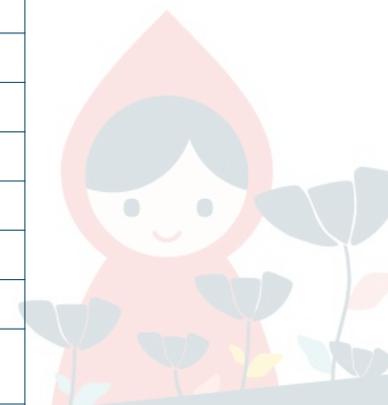


# ÉQUIPE DE LA CRÈCHE AU 31/12/2022

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Nature du contrat	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
BAS-MARTIN Charlotte	22/08/2016	CDI	Directrice de crèche - Educatrice de Jeunes Enfants	35 Heures	1	1	
ERPELDING Laura	30/05/2018	CDI	Adjointe de Direction - Infirmière	35 Heures	1	1	
BIRNAERT Nolwenn	02/09/2019	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35 Heures	1	2	
VERONIQUE Yona	04/01/2021	CDI	Auxiliaire de Puériculture	35 Heures	1	1	
BAH Kadiatou	02/11/2021	CDI	Auxiliaire de Puériculture	35 Heures	1	1	
TODOSIJEVIC Kristina	10/06/2022	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35 Heures	1	2	Embauchée sur le remplacement du congé parental de Mme Rancati Laura
CORNAND Alexia	24/08/2020	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35 Heures	1	2	
FELIME Enise	27/08/2018	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35 Heures	1	2	
LEBIOT Emilie	04/10/2021	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35 Heures	1	2	
BLEVIN Anaïs	29/11/2021	CDI	Educatrice de Jeunes Enfants	35 Heures	1	1	
KADI Inès	02/11/2021	CDI	Educatrice de Jeunes Enfants	35 Heures	1	1	
COULIBALY Marion	04/01/2021	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35 Heures	1	2	
CARLOS Tessa	23/08/2021	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35 Heures	1	2	
RAFIL Rachel	01/07/2014	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35 Heures	1	2	
GLAUDE Wendy	02/11/2021	CDI	Auxiliaire de Puériculture	35 Heures	1	1	
AIDARA Aïcha	09/01/2004	CDI	Agent polyvalent	35 Heures	1	2	
SAIN FLEUR Yolette	12/09/2022	CDD	Agent polyvalent	35 Heures	1	2	
BELLAL Karima	24/08/2016	CDI	Agent polyvalent	35 Heures	0	2	En congés parental
RANCATI Laura	08/07/2019	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35 Heures	0	2	En congés parental

Total ETP : 16

Pourcentage Cat 1 : 37,5%



# VACATAIRES

## Médecin

Docteur Larcher, pédiatre, intervient dans le cadre des visites d'admission et de prévention auprès des enfants et de leur famille, à raison de 3 heures par mois. Elle propose aussi des formations sur le guide de santé à destination des professionnelles de l'équipe.

## Psychologue

Sur l'année 2022, nous avons eu la possibilité de faire quelques réunions en visio avec la psychologue du secteur Mme Ringot car la psychologue avec laquelle nous travaillons (initialement 6 heures par mois) était en arrêt maladie.



# PROMOTION & MOUVEMENT DE PERSONNEL

## En 2022, il y a eu :

1 embauche en CDI – Mme TODOSIJEVIC -APP

1 embauche en CDD – Mme SAIN FLEUR-  
Agent Polyvalent

1 mobilité en interne – Mme BEIRNAERT –  
APP en VAE d'auxiliaire de puériculture

Aucun départ de professionnelles en 2022.

## ARRIVÉES

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
<b>TODOSIJEVIC Kristina</b>	10/06/2022	Aide auxiliaire de puériculture	35 heures	Embauchée sur le remplacement du congé parental de Mme Rancati Laura
<b>SAIN FLEUR Yolette</b>	12/09/2022	Agent polyvalent	35 heures	Embauchée sur le remplacement du congé parental de Mme Bellal Karima
<b>BEIRNAERT Nolwenn</b>	02/09/2019	Aide auxiliaire de puériculture	35 heures	Demande mobilité de la crèche Le Petit Prince Buc vers la crèche Le Petit Prince Carrières Sur Seine

## DÉPARTS

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire



# INSERTION PROFESSIONNELLE

Engagés en faveur du développement des territoires locaux et de l'emploi des jeunes sans qualification, Les Petits Chaperons Rouges accueillent des jeunes en contrat d'avenir. Ainsi, en 2022, 1 emploi d'avenir a été recruté au sein de la structure, au poste de d'aide auxiliaire de puériculture.

## STAGIAIRES

NOM Prénom	Durée du stage	Poste occupé	Ecole de provenance
<b>MERIMI Samra</b>	24 au 28 janvier 2022	Stage de découverte 3ème	Collège Henri Guillaumet – 95280 Jouy le Moutier
<b>BELKHIR Tanina</b>	31 janvier au 04 février 2022	Stage découverte Seconde	Lycée Montesquieu à Herblay sur Seine
<b>AKUE GOEH Kélis</b>	14 au 18 février 2022	Stage de découverte 3ème	Collège les Amandiers à Carrières Sur Seine
<b>DEMIRLENK Ionela</b>	21 février au 04 mars 2022	Stage CAP AEPE	Kangourous Kids à Chatou
<b>AIT Salima</b>	20 juin au 08 juillet 2022	Stage CAP AEPE	Lycée des Métiers Adrienne Bolland à Poissy
<b>COTTOT Emeline</b>	24 octobre au 04 novembre 2022	Stage CAP AEPE	Kiwi Institute à Rennes

# FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

## Bilan des formations réalisées sur l'année 2022

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier / Service concerné	Inter / Intra / Interne	Coût global de la formation TTC
							(coûts pédagogiques, frais annexes, salaires)
Connaissances du jeune enfant de 0 à 3 ans		14	10 février	11 février	Aide auxiliaire de puériculture	Externe	
Gestion du stress		7	11 février	11 février	Directrice de crèche	Externe	
Entrer dans la démarche d'eco-labellisation	Label Vie	14	15 février	16 février	Directrice de crèche	Externe	
La séparation et la place du doudou		7	29 mars	29 mars	Aide auxiliaire de puériculture	Externe	
Snoezelen		7	16 juin	16 juin	Aide auxiliaire de puériculture	Externe	
Formation Incendie	3 SQE	2	05 octobre	05 octobre	Equipe entière	Externe	
		<b>51</b>					<b>3 398,95 €</b>



# JOURNÉES PÉDAGOGIQUES



L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 2 journées pédagogiques.

## ● Journée pédagogique du Lundi 06 juin 2022

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Formation Communication Gestuelle avec les équipes des micro-crèches Peretti et Tom et Gerry de Saint Cloud. Formation animée par Mme RINGOT Séverine psychologue du secteur
- Réunion plénière avec l'équipe du Petit Prince
- Jeux en équipe

## ● Journée pédagogique du 22 août 2022

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Accueil des équipes Petit Prince et Les Diablotins
- Présentation de la communication de crise et rappel du règlement intérieur des crèches
- Après-midi consacrée à la préparation des espaces en vue de l'accueil des familles le lendemain



# ANIMATION DE L'ÉQUIPE

## Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

## Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE ont lieu une fois par semaine et permettent aux EJE de travailler sur la pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

## Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

Suite à des temps d'observation dans les sections, la psychologue co-anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

## Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la coordinatrice se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec la Direction des Opérations pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche. certification de services, focus pédagogique, etc.).

## les réunions d'EJE avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

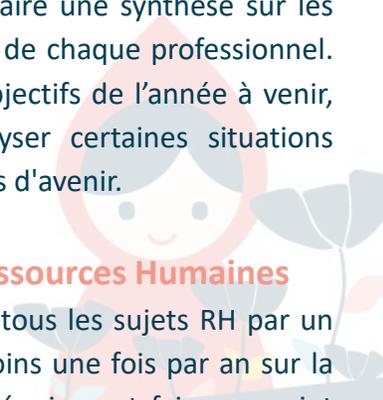
Ces réunions n'ont pas été mises en place pour l'année 2022.

## Entretiens individuels

Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

## Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.



# ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION DES ÉQUIPES

## Les actions déjà existantes:

- **Formations:** formations obligatoires (HACCP, GUE...), classiques (formations choisies par le salarié), E-Grandir (E-learning)
- **La cooptation:** concept qui fait appel à nos collaborateurs pour recruter. La présentation d'un candidat qui valide sa période d'essai permet aux coopteurs de percevoir une prime dont le montant peut varier en fonction des postes qui seront pourvus par ce biais
- **La mobilité interne:** tous les postes à pourvoir au sein de l'entreprise sont disponibles sur le Flash Recrutement National tous les 1<sup>er</sup> lundi de chaque mois sur notre réseau. Cette communication permet à nos équipes de se manifester en cas de souhait de mobilité interne qu'elle soit géographique ou fonctionnelle
- **Revalorisation salariale :** Augmentation générale et enveloppe d'augmentation individuelle
- **VAE (Validation des Acquis de l'Expérience):** associée au cabinet VAE Les 2 Rives et à l'Ateliers des Chefs, la société LPCR propose depuis 2021 de transformer l'expérience de ses salariés en diplôme
- **Prime de bien-être en entreprise:** une prime de 100€ a été versée pour l'amélioration de chaque salle de pause



# 7 – la démarche RSE



# POURSUITE DE NOTRE SENSIBILISATION AUX ÉCO-GESTES

Dans le cadre de notre démarche RSE et en lien avec notre projet Chaperons 2024, nous accompagnons chaque crèche pour qu'elle puisse réduire son impact environnemental, à travers des actions au niveau national, et des propositions d'actions simple à réaliser au quotidien.

Chaque crèche dispose par exemple de pictogrammes éco-gestes à afficher auprès des lieux concernés ainsi qu'un livret mis à la disposition des professionnels. Ces pictogrammes agissent comme de véritables pense-bêtes et mettent en lumière, auprès de tous, les gestes simples réalisés au quotidien



Un **module e-learning sur les éco-gestes** et la sensibilisation au développement durable a également été déployé à destination de tous les professionnels



# DE NOMBREUSES INITIATIVES EN LIEN AVEC LA RSE ONT ÉGALEMENT ÉTÉ MISES EN PLACE AU NIVEAU DE LA CRÈCHE

## Recyclage à la crèche

Tri des déchets :

- Ordures alimentaires
- Tri du carton et plastique
- Tri du verre
- Retour des barquettes en plastique à notre prestataire de restauration collective Ansamble

## Action de solidarité

Afin de ne plus courir après les vêtements prêtés aux familles, nous faisons des appels aux dons de vêtements de la part des familles



# UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ

Notre prestataire, Ansamble, privilégie dans ses menus des viandes labellisées, du poisson frais et des aliments issus de l'agriculture biologique et locale (produits de saison et privilégiant les circuits courts).

Les menus sont envoyés aux familles par email, publiés sur l'application Chaperons et Vous et affichés sur les panneaux d'information des sections.

Par ailleurs, un travail est réalisé en collaboration avec notre prestataire, afin de réduire au maximum le gaspillage alimentaire, au travers un système fin d'ajustement des commandes aux besoins réels et à des actions de sensibilisation.

NOM DE LA STRUCTURE			Déjeuner Semaine n° 26 - du 27 juin au 03 juillet 2022		
	6/12 mois	12 / 18 mois		12 / 18 mois	+ 18 mois
LUNDI	Merlu au bouillon	Merlu au bouillon	Carotte BIO cuite au citron	Merlu sauce romarin	
	Purée de blette	Purée de blette	Purée de p. de terre	Fraidou	
	Purée de pomme vanille	Purée de pomme vanille	Pomme (sous réserve)	Yaourt nature	
	Yaourt nature	Yaourt nature	Purée de pomme banane	Petit beurre	
	Purée de pomme banane	Purée de pomme banane			
MARDI	Egréné de boeuf BIO au bouillon	Egréné de boeuf BIO au bouillon	Pâte perles à la coriandre	Courgettes au boeuf	
	Purée de lentille	Purée de lentille	Courgettes aux lentilles	***	
	Purée de courgette	Purée de courgette	Fromage frais nature	Abricot (sous réserve)	
	Purée pomme fleur d'oranger	Purée pomme fleur d'oranger			
	Fromage frais nature	Fromage frais nature			
	Purée de pomme menthe	Purée de pomme menthe			
MERCREDI	Emincé de poulet au bouillon	Emincé de poulet au bouillon	Tomate basilic	Emincé de poulet sauce estragon	
	Fromage frais nature	Fromage frais nature	Ormelette	Ormelette	
	Purée de betterave	Purée de betterave	Riz pilaf	Yaourt nature	
	Purée pomme romarin	Purée pomme romarin	Purée pomme romarin		
	Yaourt nature	Fromage frais ail et fines herbes	Pêche (sous réserve)		
	Purée de pomme pêche	Purée de pomme pêche	Pain		
JEUDI	Blanc de dinde au bouillon	Blanc de dinde au bouillon	Salade de lentille tomate	Cake aux légumes	
	Colin au bouillon	Colin au bouillon	Haricots verts	Saint-Nectaire	
	Purée d'haricot vert	Purée d'haricot vert	Banane (sous réserve)	Banane (sous réserve)	
	Purée pomme banane	Purée pomme banane	Fromage blanc nature	Purée de pomme	
	Fromage blanc nature	Fromage blanc nature	Purée de pomme	Petit coco	
	Purée de pomme	Purée de pomme			
VENDREDI	Sardine au bouillon	Sardine au bouillon	Concombres à la menthe	Rillettes de sardines	
	Purée de carotte	Ecrasé de carotte BIO perles	Salade de perles à l'italienne	Purée pomme rhubarbe	
	Purée pomme rhubarbe	Purée pomme rhubarbe	Purée pomme rhubarbe	Yaourt nature	
	Yaourt nature	Yaourt nature	Pomme (sous réserve)		
	Purée pomme cannelle	Purée pomme cannelle	Pain-chocolat		

Tout savoir sur les menus de vos tout-petits

Le menu

Les fruits indiqués peuvent varier selon leur maturité ou leur disponibilité

Qualité produits

Les labels de qualité (sauf Bio) concernent l'ingrédient majoritaire de la recette.

Le picto Bio indique une recette respectant les exigences du règlement CE n°1831/2003. Pour les recettes contenant moins de 50% de produits BIO l'ingrédient Bio sera précisé dans le libellé du plat.

Le picto Local indique un produit issu du terroir de proximité entre le producteur et l'établissement.

Toutes nos viandes de boeuf, de veau, de porc, de volaille et nos oeufs sont d'origine française.

Composition des plats:

\* ingrédient issu de l'agriculture biologique  
Sauce estragon: champignon, estragon, fenouil, oignon, huile de T. vif / Sauce tomate: tomate, oignon, champignon, huile de T. vif, sel / Salade perles à l'italienne: perles, tomate, olives noires, oignons, basilic, huile d'olive

Ansamble



# ACTIONS MISES EN PLACE POUR ASSURER UNE BONNE QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR



Le matin avant l'arrivée des enfants



Le soir avant la fermeture de la crèche



Après utilisation de produits d'entretien



Après les ateliers de loisirs créatifs

1 - L'aération doit se faire alors en ouvrant les **portes** et les **fenêtres** durant **15 minutes** pour créer un courant d'air

2 - **Limiter** l'utilisation des **sprays** (respect des fréquences des protocoles d'hygiène)

3 - Vérifier régulièrement l'état de **propreté des systèmes de ventilation** (VMC)

Cette démarche s'inscrit dans un programme d'actions de prévention de la qualité de l'air intérieur, conformément à la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010



LES PETITS CHAPERONS ROUGES  
- Grandir -

**Grandir**  
La famille au cœur !

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet. La vérification annuelle de l'opérabilité des ouvrants est réalisée à chaque réouverture de crèche, en août.

Les systèmes d'aération sont vérifiés à minima une fois par an, voire plus, suite à la demande du responsable de l'établissement ;

- Un autodiagnostic de la qualité de l'air intérieur a été réalisé par la directrice et les équipes supports afin de cibler les actions d'amélioration à mettre en place.
- Des technologies d'amélioration de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées dans plusieurs de nos crèches (technologie de purification de l'air et technologie de craquage moléculaire).
- Des analyses de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées sur un panel de crèche.

Vous trouverez en annexe, le programme de prévention mis en place sur les crèches du réseau Les Petits Chaperons Rouges, l'affiche rappelant les actions à mettre en place tout le long de la journée au personnel de la crèche ainsi que les résultats de l'autodiagnostic de l'établissement.

# 8 – la sécurité, un enjeu de tous les jours



# HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

## AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

### Audit flash PMS réalisés par la crèche

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.



# SÉCURITÉ INCENDIE ET MISE EN SÛRETÉ

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 24/01/2022** : 3,52 minutes
- **Le 12/04/2022** : 3,50 minutes

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le 24 mai 2022.



# DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

## MAINTENANCE – ENTRETIEN

*L'ensemble des contrats se trouve en annexe.*

### SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

- Remise en état porte vitrée section Baobabs
- Remise en état porte vitrée section Fleurs
- Remise en état porte accès espace poubelles
- Mise en sureté portail accès jardin

**RS** : mettre une extraction des tickets GDM de l'année

Et garder les travaux et réparations les plus significatifs

	Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CONTRÔLE ELECTRIQUE	Qualiconsult	1 passage
CONTRÔLE AIRES DE JEUX EXTERIEUR	Qualiconsult	1 passage
EXCTINCTEURS	Eco sécurité	1 passage
MOYENS DE SECOURS	Eco sécurité	1 passage
ESPACES VERTS	Sifu	5 passages
SOLS SOUPLES	Sifu	
NUISIBLES	Avipur	6 passages



# DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

## CONTRÔLES PÉRIODIQUES

*L'ensemble des contrats se trouve en annexe.*

	Entreprise	Date de passage	Réserves	Levées réserves
SSI (EXTINCTEURS)	Ecosécurité	Février 2022		
CONTROLE ELECTRIQUE	Qualiconsult	Septembre 2022		
AIRE DE JEUX	Qualiconsulte	Septembre 2022		



# 9 – les éléments financiers



# SYNTHÈSE

Résultat déficitaire de 90k€ lié à une mauvaise occupation et à l'augmentation des charges. Forte intérim afin de compenser l'absentéisme. Le manque de commercialisation sur cette crèche provoque également une perte de chiffre d'affaire, toutes ces places sont réattribuées à la mairie.  
Les recettes étant de 74884 et les dépenses de 852297 euros.

Petit Prince	Réel 2020	Réel 2021	CEP 2022	Réel 2022	Ecart vs CEP
<b>Total Recettes :</b>	<b>479 438 €</b>	<b>641 886 €</b>	<b>782 075 €</b>	<b>764 884 €</b>	<b>-17 191 €</b>
<b>Total Charges :</b>	<b>637 612 €</b>	<b>754 171 €</b>	<b>780 052 €</b>	<b>852 297 €</b>	<b>72 245 €</b>
<b>Résultat avant Impôt :</b>	<b>-158 174 €</b>	<b>-112 285 €</b>	<b>2 727 €</b>	<b>-87 413 €</b>	<b>-90 140 €</b>



Intérimaires et prêt de personnel	98 416 €	176 591 €	0 €	59 738 €	59 738 €
Pédiatre et Psychologue	4 115 €	5 105 €	7 920 €	3 700 €	-4 220 €
Animations Externes	0 €	83 €	1 400 €	198 €	-1 202 €
Intervenants Groupe	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Démarche qualité	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Autres honoraires	420 €	0 €	2 085 €	269 €	-1 816 €
Frais de gestion	52 766 €	43 338 €	31 240 €	54 559 €	23 319 €
Commissariat aux Comptes	1 554 €	-500 €	2 000 €	0 €	-2 000 €
<b>Sous-total Intervenants externes :</b>	<b>157 271 €</b>	<b>224 617 €</b>	<b>44 645 €</b>	<b>118 463 €</b>	<b>73 818 €</b>

# SYNTHÈSE

## Charges

Charges	Réel 2020	Réel 2021	CEP 2022	Réel 2022	Ecart vs CEP
Prestations de service	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Achats de matériels, équipements	3 041 €	5 540 €	2 700 €	3 425 €	725 €
Electricité, eau, gaz	14 633 €	6 572 €	6 570 €	8 975 €	2 405 €
Fournitures et produits d'entretien	6 302 €	8 867 €	5 238 €	8 867 €	3 629 €
Fournitures administratives	3 433 €	2 581 €	2 700 €	2 010 €	-690 €
Alimentation Enfants	37 292 €	38 387 €	37 541 €	40 607 €	3 067 €
Linge Enfants	596 €	198 €	1 974 €	0 €	-1 974 €
Produits pharmaceutiques	1 587 €	557 €	495 €	445 €	-50 €
Fournitures d'Hygiène Enfants	4 367 €	4 868 €	4 125 €	5 376 €	1 251 €
Fournitures pédagogiques consommables	1 304 €	816 €	2 700 €	3 491 €	791 €
<b>Sous-total Achats directs :</b>	<b>72 555 €</b>	<b>68 386 €</b>	<b>64 042 €</b>	<b>73 196 €</b>	<b>9 154 €</b>



# COMPTE DE RÉSULTAT

VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE D

Recettes	CEP 2022	Réel 2022	Ecart vs CEP
Participation Familles	204 961 €	126 011 €	-78 950 €
Participation Ville	251 903 €	234 680 €	-17 222 €
Participation Partenaires / Entreprises	45 000 €	0 €	-45 000 €
Participation CAF	280 211 €	379 324 €	99 113 €
Fonds d'accompagnement CAF	0 €	2 533 €	2 533 €
Adhésions Association / Autres produits	0 €	0 €	0 €
Subvention d'exploitation	0 €	0 €	0 €
Subvention de fonctionnement C.G.	0 €	0 €	0 €
Subvention d'équilibre	0 €	0 €	0 €
Subvention contrats aidés	0 €	0 €	0 €
Autres produits de gestion, financiers et exceptionnels	0 €	640 €	640 €
Quote-Part Subventions d'inv. virées au CR	0 €	0 €	0 €
Transferts de Charges d'Exploitation	0 €	0 €	0 €
Transferts de Charges Internes	0 €	0 €	0 €
Transferts de Charges Supplétives Loyers	0 €	0 €	0 €
Transferts de Charges Coûts Personnels	0 €	21 696 €	21 696 €
Compensation de charges supplétives	0 €	0 €	0 €
<b>Total Recettes :</b>	<b>782 075 €</b>	<b>764 884 €</b>	<b>-17 191 €</b>

Charges	CEP 2022	Réel 2022	Ecart vs CEP
Prestations de service	0 €	0 €	0 €
Achats de matériels, équipements	2 700 €	3 425 €	725 €
Electricité, eau, gaz	6 570 €	8 975 €	2 405 €
Fournitures et produits d'entretien	5 238 €	8 867 €	3 629 €
Fournitures administratives	2 700 €	2 010 €	-690 €
Alimentation Enfants	37 541 €	40 607 €	3 067 €
Linge Enfants	1 974 €	0 €	-1 974 €
Produits pharmaceutiques	495 €	445 €	-50 €
Fournitures d'Hygiène Enfants	4 125 €	5 376 €	1 251 €
Fournitures pédagogiques consommables	2 700 €	3 491 €	791 €
<b>Sous-total Achats directs :</b>	<b>64 042 €</b>	<b>73 196 €</b>	<b>9 154 €</b>
Locations immobilières	45 000 €	53 412 €	8 412 €
Compensation Loyers supplétives	0 €	0 €	0 €
Charges locatives	0 €	0 €	0 €
Entretien et réparations sur biens immobiliers	14 289 €	4 606 €	-9 683 €
Entretien et réparations sur biens mobiliers	0 €	7 517 €	7 517 €
<b>Sous-total Loyers et entretien &amp; charges :</b>	<b>59 289 €</b>	<b>65 536 €</b>	<b>6 247 €</b>
Primes d'assurance	900 €	0 €	-900 €
Frais de colloques, séminaires, documentation	0 €	0 €	0 €
Berceaux internes	0 €	0 €	0 €
<b>Sous-total Autres services extérieurs :</b>	<b>900 €</b>	<b>0 €</b>	<b>-900 €</b>
Intérimaires et prêt de personnel	0 €	59 738 €	59 738 €
Pédiatre et Psychologue	7 920 €	3 700 €	-4 220 €
Animations Externes	1 400 €	198 €	-1 202 €
Intervenants Groupe	0 €	0 €	0 €
Démarche qualité	0 €	0 €	0 €
Autres honoraires	2 085 €	268 €	-1 816 €
Frais de gestion	31 240 €	54 559 €	23 319 €
Commissariat aux Comptes	2 000 €	0 €	-2 000 €
<b>Sous-total Intervenants externes :</b>	<b>44 645 €</b>	<b>118 463 €</b>	<b>73 818 €</b>
Publicité, publications, relations	0 €	410 €	410 €
Communication	0 €	0 €	0 €
Déplacements & missions	1 200 €	691 €	-509 €
Télécommunications	1 960 €	0 €	-1 960 €
Services bancaires et assimilés	500 €	0 €	-500 €
<b>Sous-total Autres charges externes :</b>	<b>3 660 €</b>	<b>1 100 €</b>	<b>-2 560 €</b>
Taxe sur les salaires	31 780 €	33 058 €	1 278 €
Autres taxes sur rémunérations	16 515 €	11 604 €	-4 911 €
Formation externe	0 €	0 €	0 €
Formation Proformance	7 650 €	12 540 €	4 890 €
Autres Impôts et Taxes	9 004 €	10 354 €	1 350 €
<b>Sous-total Impôts et Taxes :</b>	<b>64 949 €</b>	<b>67 557 €</b>	<b>2 608 €</b>
Salaires, Congés & Primes	398 355 €	404 301 €	5 946 €
Provisions & charges sur CP	0 €	1 603 €	1 603 €
Remboursement de Transport	0 €	3 997 €	3 997 €
Tickets restaurants, Repas	20 073 €	0 €	-20 073 €
Autres Chèques Cadeaux	0 €	811 €	811 €
Charges Patronales	106 455 €	94 984 €	-11 471 €
Médecine du travail, pharmacie	0 €	3 729 €	3 729 €
<b>Sous-total Frais de personnel :</b>	<b>524 882 €</b>	<b>509 425 €</b>	<b>-15 458 €</b>
Autres charges financières	0 €	0 €	0 €
Charges diverses de gestion courante	0 €	0 €	0 €
Charges d'intérêts	0 €	0 €	0 €
Charges exceptionnelles	0 €	0 €	0 €
Charges/Ex Antérieur -Coûts Directs	0 €	0 €	0 €
Charges/Ex Antérieur -Coûts personnel	0 €	3 035 €	3 035 €
Charges/Ex Antérieur -Autres Coûts	0 €	364 €	364 €
Valeur Nette Comptable des éléments d'actifs cédés	0 €	0 €	0 €
Dotations aux amort. des immobilisations	16 480 €	13 621 €	-2 859 €
Dotations aux provisions	500 €	0 €	-500 €
Impôt sur les Bénéfices et IFA	704 €	0 €	-704 €
CIF	0 €	0 €	0 €
CICE	0 €	0 €	0 €
<b>Sous-total Charges de gestion, financières, dotations, IS :</b>	<b>17 684 €</b>	<b>17 020 €</b>	<b>-664 €</b>
<b>Total Charges :</b>	<b>780 052 €</b>	<b>852 297 €</b>	<b>72 245 €</b>
<b>Résultat avant impôt :</b>	<b>2 727 €</b>	<b>-87 413 €</b>	<b>-90 140 €</b>
<b>Résultat net :</b>	<b>2 023 €</b>	<b>-87 413 €</b>	<b>-89 436 €</b>

# 10 - conclusion



# CONCLUSION SUR L'ANNÉE 2022

Cette année 2022 a été marquée par l'arrivée du groupe Les Petits Chaperons Rouges. Un travail de communication auprès des familles, d'accompagnement et d'écoute auprès des équipes a été réalisé afin que tout se déroule sereinement. En 2022, la date du 14 mars fut importante car elle marque le début du retrait du port du masque dans les structures d'accueil des jeunes enfants. Pour célébrer ce jour, nous avons organisé la Journée du Sourire pour fêter le retour des sourires découverts.

Cette date marque aussi le retour des fêtes avec les parents et le mois de juin fut riche en moments festifs avec la Journée des Cultures et la Fête de fin d'année.

La rentrée de septembre s'est bien déroulée que ce soit pour les familles déjà inscrites ou les nouvelles familles.

De nombreux ateliers, partenariats, ont été travaillés avec soin. Notre investissement autour de la lecture, la motricité, les ateliers culinaires ou les expériences sensorielles a été important au quotidien.

Suite aux enquêtes de satisfaction nous avons accentué notre regard sur l'accompagnement des repas pour tous les enfants.

Nous avons également mis en place une communication plus régulière avec le service maintenance afin que les demandes de petits travaux en cours soient réalisées.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravis de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles de la ville de Carrières Sur Seine un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance de la ville sur la crèche.

# OBJECTIFS 2023

Nous souhaitons pour l'année 2023 poursuivre dans cette voie, en accompagnant les équipes vers de nouveaux projets tant pédagogiques que professionnels. Le grand projet 2023 est le déménagement du Petit Prince vers les nouveaux locaux. Projet que toute l'équipe est ravie de vivre. Les familles attendent elles aussi avec impatience l'entrée de leurs enfants dans ces locaux tout neufs.

Le projet livre en partenariat avec la médiathèque de la ville de Carrières Sur Seine se poursuivra également cette prochaine année ainsi que le projet passerelle crèche-école maternelle.

Enfin, des réflexions se poursuivront autour de l'aménagement de l'espace et des propositions de jeux afin de répondre au mieux à l'évolution des différents besoins des enfants.

Nous nous réjouissons de ces nouveaux défis à venir et vous renouvelons l'assurance de notre engagement et volonté de contribuer, dans la joie, la confiance, et l'exigence, à l'éveil des enfants de la crèche Le Petit Prince



Janvier à septembre 2022

**LEMOINE Thiphanie**

Directrice Régionale

[t.lemoine@lpcr.fr](mailto:t.lemoine@lpcr.fr)

Maeva BADYNSKI

Directeur  
Régional



Septembre à décembre 2022

**BADYNSKI Maéva**

Directrice Régionale

[m.badynski@lpcr.fr](mailto:m.badynski@lpcr.fr)

Responsable  
de Secteur



**COMPERE Lucile**

Responsable de Secteur

[l.compere@lpcr.fr](mailto:l.compere@lpcr.fr)

Directrice



**BAS-MARTIN Charlotte**

Directrice de crèche

[Carrieres.lepetitprince@lpcr.fr](mailto:Carrieres.lepetitprince@lpcr.fr)

